

Trustweb (Billetweb)
14 rue Ernest Psichari
75007 Paris

Lemonway
8 rue du Sentier
75002 Paris

Paris, le 2 octobre 2025

Objet : Résiliation du contrat-cadre de services de paiement conclu avec Lemonway

Cher(e) organisateur,

Dans le cadre de la souscription aux services de Billetweb, vous aviez accepté lors de votre inscription le contrat-cadre de services de paiement (ou « CGU ») de Lemonway, notre établissement de paiement partenaire, en vue d'ouvrir un compte de paiement permettant la collecte des fonds versés par les personnes ayant acheté des billets pour assister à vos événements.

Nous vous informons que ce dispositif de "compte de paiement" n'est plus utilisé par Billetweb. Ce faisant, Lemonway vous notifie par le présent courrier de la résiliation des CGU et de la fermeture du compte de paiement ouvert à votre nom, toutes deux effectives à compter du 2 décembre 2025.

Billetweb reste votre interlocuteur unique en achat/revente, comme prévu dans les conditions générales de Billetweb : Billetweb vend directement les prestations aux acheteurs, et vous verse les montants convenus entre Billetweb et vous pour l'achat de ces prestations par Billetweb. Ce changement n'entraîne aucune conséquence pratique pour vous : vos versements continuent selon les mêmes modalités, mais vous n'êtes plus tenu par les CGU Lemonway.

Billetweb

Lemonway