

# Conditions Générales de Vente

## Geek Faeries 2022

### Conditions de ventes des billets journaliers & Pack Dragon

Les places ne sont pas nominatives.

Les places ne sont ni échangeables, ni remboursables. Tout achat est définitif.

Toute reproduction, altération et/ou revente à un prix plus élevé de ce billet est interdite.

### Conditions sur le festival

Les sorties ne sont pas définitives.

Vous recevrez un bracelet, valable durant la période d'ouverture de la tranche concernée par votre billet, vous garantissant de pouvoir y entrer à nouveau.

Le bracelet doit conserver son intégrité pour être valable.

Les souvenirs contenus dans Pack Dragon vous seront remis lors de la validation de votre billet Pack Dragon.

En entrant dans l'enceinte du festival, vous vous engagez à respecter le règlement intérieur de l'événement disponible à cette adresse :

<https://www.geekfaeries.fr/informations-pratiques/#reglement>

### Conditions de ventes des goodies & retrait sur le festival

L'achat d'un billet d'entrée n'est pas obligatoire. Présentez-vous directement à la billetterie pour retirer votre achat.

Une fois acheté, la taille du t-shirt est définitive et il ne peut être échangé.

Le retrait devra se faire avant le dimanche 4 juin 2022 à 15h.

Toute marchandise non retirée au-delà de ce délai pourra être expédiée sur demande de l'acheteur avant le 31 Août 2022, à ses frais (tarif colissimo prépayé + suivi en vigueur à la date) et après paiement des dits frais. L'expédition sera faite dans les meilleurs délais au regard de la disponibilité des organisateurs sans engagement de délai.

Toutes marchandise non retirée sur le festival et non réclamée au 31 Août 2022 sera considérée comme perdue et ne fera pas l'objet d'un remboursement, aucun recours ne sera possible.

Vous pouvez faire valoir un remboursement ou un remplacement si défectueux de votre achat jusqu'à 14 jours après l'obtention de ce dernier, la date de scannage de votre ticket sur place faisant foi. Un ticket non scanné ne peut donner lieu à un recours.

Tout retour devra être signalé au préalable à l'adresse de contact accessible sur le site officiel. Le(s) produit(s) devront être retourné(s) en colissimo recommandé à l'adresse postale qui vous sera

communiquée en réponse. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui sont à la charge de l'acheteur rétractant. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur emballage d'origine, complet et intact et en parfait état. Tout produit qui aura été abimé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera pas remboursé.

## **Politique de confidentialité**

Responsable du traitement des données :

Association OniriQ (Loi 1901 N° SIRET 82765012800016)

contact@oniriq.org

7 rue de Romorantin

41130 Selles-sur-Cher

### **Finalité des traitements :**

Les données collectées sur la plateforme sont à l'usage exclusif de l'organisation de l'événement Geek Faëries (Étude de la provenance du public du festival, statistique sur l'ancienneté, communication de la date du prochain événement Geek Faëries).

### **Personnes pouvant accéder aux données :**

Les organisateurs des Geek Faëries.

Tout ou partie des informations, défini par délégation par la présidence de l'Association OniriQ, aux responsables de l'équipe du festival en fonction des délégations attribuées, et ce jusqu'à la rupture de la-dite délégation.

### **Type de données collectées :**

Les données des formulaires.

### **Durée de conservation des données :**

Les données de ces formulaires sont conservées durant 3 ans.

### **Droit d'accès, de modification ou de suppression des données :**

Toute personne ayant renseigné l'un de ces formulaires peut exercer ce droit d'accès.

### **Procédure pour exercer son droit de modification ou de suppression des données :**

La demande doit être formulée à la présidence de l'Association OniriQ via le formulaire de contact disponible sur la présente plateforme. Une extraction de l'intégralité des données personnelles renseignés vous sera envoyée, uniquement à l'adresse mail renseignée par l'acheteur initial à la commande afin de garantir la confidentialité de ces données, dans des délais raisonnables.

Les demandes de modification ou de suppression des données suivront la même procédure.

Dans le cadre d'une demande de modification, une copie mise à jour vous sera transmise dans les mêmes conditions, dans des délais raisonnables.

Dans le cadre d'une demande de suppression, une confirmation attestant de l'application de cette demande vous sera transmise dans les mêmes conditions, dans des délais raisonnables.

### **Lieu de stockage des données :**

En dehors des serveurs de Billetweb, sous la responsabilité de Billetweb, les données sont

conservées uniquement en interne sur un serveur sécurisé aux accès contrôlés.

**Mentions légales :**

Association OniriQ (Loi 1901 N° SIRET 82765012800016)

[contact@oniriq.org](mailto:contact@oniriq.org)

7 rue de Romorantin

41130 Selles-sur-Cher