# INFORMATIONS UTILES

La durée de l'excursion est d'environ 4h00 aller / retour au quai d'embarquement Les horaires donnés à titre indicatif, peuvent être ajustés dans l'intérêt des clients : 8h00 - 12h00 / 13h00-17h00

Le point de RDV défini sur le créneau choisi sera confirmé 24h à 48h avant. Merci de te présenter 15' avant l'heure d'embarquement.

## Ce que comprend cette sortie

- L'accompagnement et l'encadrement par l'équipage composé d'un(e) guide et d'un(e) capitaine professionnels diplômés
- La sécurité individuelle et collective
- L'équipement combinaison, palmes, masque, tuba adulte / enfant
- Les explications, contes & légendes
- Les boissons thé, café, eau + collation gâteaux, biscuits, fruits frais selon la saison
- Le sac étanche pour protéger tes effets personnels (1 sac 30L / famille)

#### Ce que ne comprend pas cette sortie

- Les pourboires
- Les dépenses annexes
- Les options payantes

### Nous t'invitons à prévoir

- Paire de lunettes solaires, chapeau, casquette
- Crème solaire respectueuse de l'environnement, indice 50
- Lycra SPF50 "UV PROTECT"
- Veste imperméable pour se protéger du vent ou des embruns
- Si tu es sujet au mal de mer, nous t'invitons à prendre tes dispositions



#### Pour garantir ta sécurité, nous te recommandons

- Savoir nager en milieu naturel au moins 100 mètres
- Ne pas souffrir de pathologies, de maladies pouvant entraîner des difficultés ou limiter tes déplacements à bord et dans l'eau. En cas de doute, il est utile de consulter un médecin.
- Cette sortie n'est pas recommandée aux personnes souffrant du dos.
- Les enfants en bas âge doivent être équipés d'un gilet adapté à leur morphologie assurant une flottabilité positive en toute situation.

#### **A RETENIR**

Les observations d'animaux sauvages en milieu naturel ne sont pas garanties , seuls les animaux décident de se montrer et d'accepter notre présence discrète et non invasive.

Les mises à l'eau ne sont pas systématiques et pas obligatoires. De très belles observations s'apprécient aussi depuis le bateau.

L'équipage a toute latitude d'adapter pour la sécurité des passagers la durée, la navigation, le parcours et les observations en fonction des conditions météo sur site.

Les horaires peuvent être ajustés ≤24h avant par SMS pour favoriser de meilleures conditions d'observations.

Ce billet est non remboursable hormis pour des raisons météo ou un nombre insuffisant de passagers.

Dans ces cas précis, un report te sera proposé en priorité.

Si le report n'est pas possible, un remboursement intégral sera effectué, sans frais.

aucun remboursement ne sera possible dans les situations suivantes :

- Toute absence ou retard > 15 minutes
- Toute annulation ≤ 24 heures
- Le bateau a quitté le quai
- Aucun animal n'a pu être observé. Il s'agit d'animaux sauvages en milieu naturel
- La mise à l'eau n'a pu être envisagée

Merci d'avoir choisi Polyn'Easy Dive and Tours

A très bientôt à bord.

L'équipe Polyn'Easy Dive and Tours.

<u>Facebook</u> <u>Instagram</u> <u>Youtube</u> Trip Advisor

