

**Le
facteur
humain**



LA FRESQUE DU FACTEUR HUMAIN

La
question
qui fâche

« **POURQUOI EST-IL SI DIFFICILE** DE CHANGER ? »

Même lorsque
les gens sont
convaincus de
la nécessité de
changer



Même lorsqu'il
y a un plan
d'action clair
partagé



Même lorsqu'il
y a de
nombreuses
ressources
mobilisées



Même s'il n'y a
aucun obstacle
technique à ce
changement



La
réponse
qui
questionne

« *PARCE QUE NOUS SOMMES DES HUMAINS* »

Équipés d'un dispositif cognitif qui permet de...

Ressentir



Décider



Se projeter



Interagir



Apprendre



qui peut **LIMITER** ou **DÉCUPLER** notre **PUISSANCE D'ACTION**

Donc, on
parle de
quoi ?

« LE **FACTEUR HUMAIN** EST LA CONTRIBUTION HUMAINE À UN ÉVÉNEMENT »



Explorer les mécanismes qui existent entre ce qu'on perçoit et le résultat de nos actions nous permet de comprendre comment mieux agir

Et on fait
quoi
maintenant
?

« LA FRESQUE DU FACTEUR HUMAIN »

est une expérience

COLLECTIVE

Croiser les regards et perceptions
&
Construire une représentation commune

&

APPRENANTE

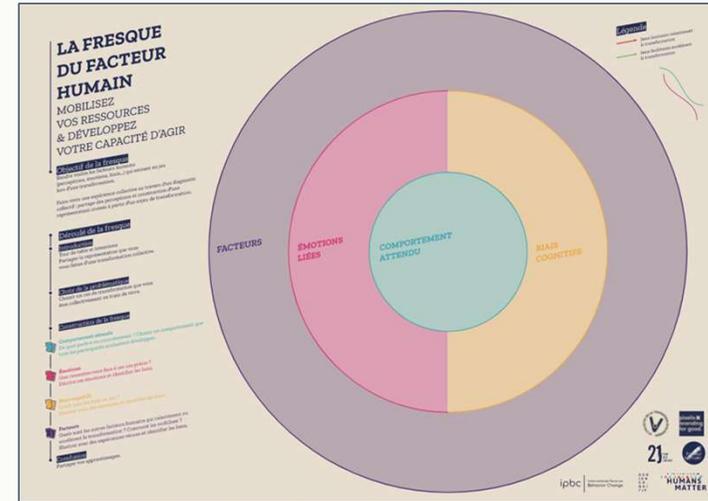
S'approprier facteurs humains
&
Interroger nos comportements

Pour découpler collectivement notre capacité d'agir

10 pers.

Partir d'un enjeu de transformation, de transition ou de changement qui concerne le groupe

Il peut s'agir d'un enjeu social, sociétal ou business



3H

Comprendre le rôle que jouent les facteurs humains sur l'évolution de nos comportements :

- Les émotions
- Les biais cognitifs
- Les représentations, l'appartenance sociale et les croyances
- La mémoire, l'attention et le langage
- L'apprentissage et les motivations
- Les habitudes

Présentiel ou
distanciel

Identifier collectivement les leviers sur lesquels agir pour développer la capacité d'agir

Retenir individuellement les éléments les plus marquants et les changements concrets à mettre en œuvre



DÉROULÉ DE LA FRESQUE

	<i>Durée</i>
1 Introduction : Apprendre à se connaître et comprendre ce qu'est le Facteur humain et son importance dans les enjeux de transformation	25'
2 Identification du comportement qu'il faut faire évoluer	15'
3 Comprendre ce qui limite notre puissance d'action <ul style="list-style-type: none">• Partage des émotions générées• Prise en main des biais cognitifs et de leurs effets• Exposition et mise en relation des facteurs humains	70'
4 Identifier ensemble comment décupler notre puissance d'action (Création de liens facilitants)	40'
5 Prendre du recul sur l'expérience vécue et tirer des apprentissages individuels	20'

Total : 3h

**HUMANS
MATTER**



alliancepourlegieco.org

pixelis ✕
branding
for good

Le
**facteur
humain**





**Apprendre à chacun comment
prendre soin de soi, des autres
et de son environnement
en mobilisant ses ressources cognitives**