



## LES AIGLES DES REMPARTS – Provins (Seine-et-Marne) Producteur : Vol Libre Sarl

### CONDITIONS D'ANNULATION

Une séance du spectacles Les Aigles des Remparts peut être annulée jusqu'à la dernière minute si les conditions météorologiques ne sont pas réunies pour la sécurité des oiseaux, du personnel et du public : rafales de vent, fortes pluies, forte chaleur, canicule, gel.

Dans le but évident et incontestable de préserver le bien-être de nos oiseaux et chevaux, une séance est susceptible d'être annulée par l'organisateur, si le nombre de 10 spectateurs minimum requis n'est pas atteint.

Selon l'article 9 des CGV et selon l'article L121-20-4 du Code de la consommation, les billets de spectacle ne sont pas remboursables, sauf annulation de la part de l'organisateur.

Le remboursement total du/des billet(s), ou un report de date (au choix du client) sont effectués uniquement si la séance est annulée par l'organisateur.

Le client pourra contacter l'organisateur afin de demander le remboursement intégral ou le report à la date ultérieure de son choix, par email à : [info@vollibre.fr](mailto:info@vollibre.fr).

### REGLEMENT INTERIEUR & SECURITE

- NE PAS SE LEVER PENDANT LA REPRESENTATION. Ne pas lever les bras et ne pas chercher à toucher aux oiseaux.
- La Direction se réserve le droit d'accès au spectacle en cas de retard et autre situation pour la sécurité et le bon fonctionnement de la représentation.
- Les retardataires devront attendre d'être placés par un membre de l'équipe pour des raisons de sécurité.
- Pour les groupes et les individuels, aucun remboursement ne sera consenti en cas de retard. Toute réservation est due en totalité selon les CGV.
- Il est interdit de fumer et de manger sur l'ensemble du site.
- Nourritures et boissons alcoolisées interdites.
- Ne pas nourrir les oiseaux.
- Téléphone en mode silencieux.
- Ne pas courir dans les allées lors de la visite des volières.
- Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.
- Les vélos, trottinettes... doivent rester à l'extérieur du site.

*Conditions spécifiques organisateur 2025*

*Vol Libre Sarl*

*Valérie HERTEL (gérante)*