

Formation

Pratiques Narratives et relations dégradées

Les Pratiques Narratives sont fondées sur l'idée que les récits que nous produisons en permanence sur nos situations de vie peuvent soit nous enfermer dans des histoires 'dominantes' de problèmes, soit nous en libérer en étoffant des histoires dites 'préférées'. Un postulat fort de ces pratiques est qu'il existe toujours une multiplicité de points de vue pour rendre compte d'une situation.

Créées il y a une trentaine d'années en Australie et en Nouvelle-Zélande, par Michael White et David Epston, elles se fondent sur des techniques de conversation sophistiquées. Elles se focalisent sur les compétences déployées par les personnes et les groupes pour résister aux problèmes.

L'intention de cette formation est d'approcher les situations de communication difficile, de tensions ou de conflit au sein d'un collectif avec un état d'esprit qui aide à créer le mouvement au sein du collectif pour sortir de son histoire de conflit.

Aborder les relations dégradées par le prisme de l'approche narrative c'est œuvrer à construire une autre histoire dans laquelle le conflit perd sa place dominante et exclusive.

Objectifs pédagogiques

Cette formation s'adresse à toute personne se trouvant en position d'animation de groupe tels que facilitateurs, animateurs, formateurs ou managers expérimentés.

L'objectif est d'appréhender l'approche Narrative et son utilisation dans l'accueil et le traitement de tensions relationnelles interpersonnelles ou collectives.

L'intention est de **découvrir** et **d'expérimenter** comment les Pratiques Narratives peuvent permettre de regarder et agir différemment sur les relations dégradées. Les personnes participant à cette formation apprendront notamment :

- Comment soutenir et fluidifier la relation,
- Comment accompagner les personnes ou le groupe à prendre conscience de la situation dégradée.

Durant la formation les participants pourront :

Découvrir

- Mieux comprendre ce qui favorise ou freine une dynamique relationnelle dégradée.
- Les principes clés des Pratiques Narratives appliquées à un contexte relationnel -

Expérimenter

- Les Pratiques Narratives en situations d'animation ou de coaching.
- La posture décentrée influente du Praticien Narratif.
- Assoir sa juste place face à une situation de tension qui émerge.
- Aborder les sujets de tensions relationnelles d'une manière différente

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

Découvrir

- Repérer les signaux d'une situation relationnelle dégradée
- Comprendre ce qui amène au conflit
- Savoir repérer le moment où passer le relais à un tiers extérieur

Expérimenter

- Distinguer les personnes des sujets de friction
- Adopter une posture curieuse et soutenante
- Explorer la situation relationnelle dégradée comme 'un objet'
- Partager les cadres de sécurité de chacun, afin d'être en capacité de mieux prendre soin des autres et de soi
- Expliciter les implicites pour décrire et nommer la situation de tension

Public visé

Personnes en position d'animer, de faciliter, de former des collectifs ou de manager des équipes.

Pré requis

Avoir eu des expériences d'animation ou d'encadrement d'équipe.

Effectif du groupe

La formation reposant fortement sur la dynamique du groupe et sur l'expérientiel, les sessions accueillent 8 à 14 personnes maximum.

Durée et horaires

2 jours soit 14 heures | 09h30-13h00 & 14h00-17h30

Déroulé et contenu de la formation

Journée 1

- Inclusion narrative des participants
- Valeurs honorées, abimées ou bafouées
- Les ingrédients d'une dynamique conflictuelle (cartographie des champs relationnels & enseignements de l'approche de Palo-Alto)
- Les principes clés de l'approche narrative en contexte relationnel
- Décrire la relation, la dessiner, la qualifier
- Pratique de « l'externalisation du conflit » - expérimentation collective sur la base de cas réels amenés par les participants

Journée 2

- Temps de bilan digestif de la journée précédente
- Pratiquer la posture narrative et l'intentionnalité :
 - Soutenir et accueillir les tentatives de chacun pour faire face à la situation
 - Vivre la posture narrative, décentrée et influente face aux tensions dans la relation
- Expérimenter la conversation narrative dans un contexte de friction
- Ouverture aux métaphores et documentation narratives
- Perspectives s'ouvrant pour les participants
- Clôture

Intervenants

Bertrand Baudez (médiateur – facilitateur et formateur)

partenaire de la Dynamique du Dialogue

15 ans d'expérience dans la conduite de changements en organisation et des conflits qui y sont liés. Médiateur certifié agissant sur des médiations interindividuelles et collectives en organisation depuis 5 ans. Praticien certifié en Appreciative Inquiry et Praticien Narratif formé en 2016-2017. Bertrand a 15 ans de pratique de la formation auprès de publics adultes.

Ariane Caneparo (médiateure - formatrice)

15 ans d'expérience de management d'équipes. Médiateure professionnelle certifiée depuis 2018, elle intervient auprès de tout type d'organisation (privée, publique, associations). Elle intègre les pratiques narratives dans l'ensemble de ses accompagnements en qualité relationnelle au travail : médiation, facilitation de groupe, communication interpersonnelle, conduite du changement, travail sur l'identité... Ariane est formatrice et enseigne également en école de management.

Bruno Carly (médiateur – facilitateur et formateur)

Ancien DRH, Bruno a plusieurs cordes à son arc. Il est Médiateur professionnel en organisation, coach systémique et paradoxal, praticien avancé en Démarche Appreciative, et praticien narratif. Il conçoit et facilite des démarches de transformation culturelle et humaine des organisations.

Tarifs

Particuliers, Indépendants, Professions libérales

Tarif : 392 € HT / 470,40 € TTC

Salariés d'une structure

Tarif : 515 € HT / 618 € TTC

Un financement par votre OPCO est possible – renseignez-vous