

Contrat et conditions de vente pour le voyage organisé par FONTVIVA SLU pour WAKEUP du samedi 4 octobre au samedi 11 Octobre 2025 – MAROC

Le traitement de votre séjour est assuré au travers de Fontviva SLU NRT L-714507-K avec son partenaire KARAVEL SAS au capital de 145 131 987 € RCS Paris 8 532 321916,17, rue de l'Echiquier • CS 40109 • 75468 Paris cedex 10 immatriculation • Atout France : IM075140042

RCP : Helvetia Assurances, 25 quai Lamande 76600 Le Havre Garantie Financière : APST. 15 av Carnot 75017 Paris

Les conditions de vente ci-après sont Applicables aux relations entre les co-contractants. Elles précisent et complètent les conditions générales de la vente.

1. OBJET DU CONTRAT :

Le présent contrat a pour objet de régler les relations entre FONTVIVA et le client, une fois que ce dernier a payé le voyage (ou le 1er tiers).

L'achat du voyage entraîne l'acceptation expresse par le consommateur de chacune des Conditions Générales détaillées ici, qui seront automatiquement intégrées au Contrat, sans nécessité de leur transcription écrite individualisée dans celui-ci. Les parties contractantes se soumettent expressément à la juridiction des Tribunaux de la Principauté d'Andorre pour régler toutes leurs différences et/ou réclamations.

2. DECLARATION DU CLIENT :

Le client déclare et garantit que toutes ses coordonnées figurant sur le bulletin de réservation sont authentiques et exactes.

Il déclare qu'il a pris connaissance des conditions du voyage et qu'il accepte de régler toutes les prestations commandées.

3. DECLARATION DE FONTVIVA :

Fontviva déclare et garantit qu'elle est agréée et à tous égards autorisée et réglementée par les lois en vigueur. 3.

Fontviva déclare et garantit que toutes les prestations contenues dans le bulletin de réservation seront honorées conformément aux règles établies au préalable.

4. ORGANISATION DU VOYAGE

Votre voyage **MAROC – WAKEUP HOTEL FRAMISSIMA** a été organisé par WAKEUP, en conformité avec la Loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et du commerce électronique, qui vous informe que :

Sa dénomination sociale est : FONTVIVA SLU.

Son nom commercial est : WAKEUP.

Son NRT est : L-714507-K.

Son siège social est situé à : Carrer Ramon Armengol 4 – Xixerella – AD400 Erts- La Massana - Principauté d'Andorre.

5. INSCRIPTION ET PRIX

L'inscription pour ce voyage débute au 1^{er} versement du paiement (soit dans son intégralité soit le 1^{er} tiers). Aucune place ne sera considérée comme engagée fermement tant que ce paiement n'aura pas été effectué., les conditions stipulées dans la section des annulations s'appliqueront.

Le prix du voyage est de 1200 € tout compris.

Paiement en 3 fois : 400€ par versement (dernier versement maximum 80 jours avant le départ). Voir détails en annexes.

6.- ANNULATION OU CHANGEMENTS

À tout moment, l'utilisateur consommateur peut renoncer aux services demandés ou souscrits, ayant droit au remboursement des montants qu'il aurait payés, que ce soit le prix total ou le dépôt prévu précédemment, mais il devra indemniser FONTVIVA comme stipulé dans l'annexe de ce présent contrat. Voir détails en annexes.

7.- CONDITIONS DU VOYAGE

Dates : du samedi 04 Octobre 2025 au samedi 11 Octobre 2025

Destination : Maroc – Hôtel Framissima – Royal Tafoukt Agadir ****

DEPARTS ET ARRIVEES :

Paris (Orly)

Paris Orly– Agadir >> **Aller** : 19h50 – 22h30 (le 04/10)

Agadir- Paris Orly >> **Retour** : 10h50 – 15h20 (le 11/10)

Nice

Nice– Agadir >> **Aller** : 16h55 – 19h15 (le 04/10)

Agadir- Nice >> **Retour** : 20h00 – 00h05* (le 11/10) *Arrivée le 12/10

Lyon

Lyon– Agadir >> **Aller** : 14h45 – 17h15 (le 04/10)

Agadir- Lyon >> **Retour** : 18h00 – 22h15 (le 11/10)

Le prix comprend

Le transport aérien aller/retour PARIS ou NICE ou LYON /AGADIR

- L'accueil à l'aéroport
- Le transport aérien aller et retour Lyon ou Nice ou Paris Orly / Agadir / A/R
- 1 bagage en soute par personne

- Les transferts aéroport / hôtel/ aéroport
- Le logement (base chambre double)
- La formule All Inclusive de l'arrivée sur place au dernier repas fourni (7 déjeuners/ 7 dîners).
- Les taxes et surcharges compagnies (sous réserve de modification)
- Les animations proposées à l'hôtel
- Le e-carnet de voyage

Le prix ne comprend pas

- La taxe de séjour obligatoire à régler sur place : 3 €/chambre/nuit (sous réserve de modification tarifaire par les autorités locales sans préavis)
- L'assurance multirisques : assistance, rapatriement, annulation, interruption de séjour, ratage d'avion, bagages à prendre directement par vos soins si besoin.
- Les pourboires et dépenses personnelles.
- Les taxes locales.
- Les repas ou prestations à bord des vols qui peuvent être payants.

8. - EXCURSIONS

Fontviva, par le biais de prestataires, organise une ou plusieurs excursions durant le séjour. Les déplacements se feront en autocars et/ou en bateau. Un traducteur français sera présent pour nous accompagner. Les participants auront des temps libres où ils pourront effectuer des achats à leurs frais (souvenirs ou en-cas). Les repas ne sont pas inclus.

9.- HOTEL

Agadir est un mot amazigh d'origine phénicienne signifiant « village fortifié ». Principale destination balnéaire du sud marocain, vous pourrez vous détendre et vous immerger dans le charme légendaire de la culture et de la tradition arabes. Son climat offre 340 jours de soleil par an et permet de se baigner en toute saison ; l'hiver y est exceptionnellement doux et la chaleur de l'été jamais étouffante. Le Framissima Royal Tafoukt Agadir est idéalement situé en bord de mer et au cœur de la station balnéaire d'Agadir à 28 km de l'aéroport d'Agadir Al Massira. Associant un style traditionnel marocain à un intérieur moderne, l'hôtel vous permettra de profiter de vos vacances au maximum.

Logement : Le Framissima Royal Tafoukt Agadir est un hôtel à taille humaine, composé de 227 chambres réparties sur 7 bâtiments de 2 et 3 étages. 2 bâtiments sont équipés d'un ascenseur. 200 chambres. Pendant votre séjour, vous serez logés en chambre vue jardin (25m² environ) : lits ou 1 grand lit.

Chaque chambre dispose de : chambre climatisée de 24 m² (réglage individuel) vue jardin, rue ou piscine. De style contemporain, les chambres sont équipées de :

- Télévision par satellite (TF1, France 2, 3 et 5, M6),
- 1 lit double ou 2 lits simples.
- Lit canapé.
- Salle de bain avec baignoire ou douche.
- Climatisation.
- Terrasse ou balcon.
- Coffre-fort (avec supplément : 14€/semaine).
- Sèche-cheveux.
- Mini-réfrigérateur/minibar.

Restauration : Durant votre séjour au Framissima Royal Tafoukt Agadir, vous profiterez de la formule tout inclus aux 2 restaurants et 4 bars de l'hôtel :

- Restaurant principal Atlantis avec terrasse face à la mer sous forme de buffet (à thème chaque soir), cuisine internationale, spécialités marocaines 2 fois par semaine
- Restaurant à la carte (spécialités méditerranéennes)
- Bar piscine
- Snack bar
- Bar "Champions"
- Bar principal, taverne Mezze

Formule tout compris de 10h à minuit :

Les petits déjeuners, déjeuner et dîners, sous forme de buffets au restaurant principal Atlantis. Collations dans l'après-midi de 11h à 17h au snack-bar : pizzas, hamburgers, frites. Crêpes de 16h à 17h. Sur réservation et à la carte : 1 repas par semaine au restaurant à la carte (menu spécial)

- Boissons locales à volonté de 10h à 1h (selon horaires d'ouverture des bars): Aux cours des repas : choix de sodas, bière, vin en carafe, eau plate et eau pétillante. Au bar en général : choix de sodas et de jus de fruits (au distributeur), café, boissons chaudes, thé, bière, cocktails et sélection d'alcools locaux (vodka, rhum, whisky, pastis, gin) Bar à la discothèque FACTORY : vodka, rhum, whisky, pastis, gin, choix de sodas, jus de fruits.

Sports et loisirs :

- Piscine extérieure (chauffée à 21 degrés, selon météo de novembre à mars) transats et parasols disponibles.
- Piscine pour enfant à côté du mini-club.
- Plage de sable en accès direct (promenade), transats et parasols
- Ping-pong

- Pétanque (à la plage)
- Beach Volley
- Cours de danse et fitness
- Aquagym
- Jeux piscine
- Salle de sport (adult only), ouverte tous les jours de 9h30 à 11h30 et de 15h30 à 19h (tapis de course, 2 vélos, 5 machines de musculation, altères, tapis à disposition).

Sports et loisirs payants :

Avec supplément : Centre de bien-être indépendant à côté de l'hôtel. Casino Le Mirage à 1 km de l'hôtel- Golf Agadir Royal à 15 km (service de navette à la réception de l'hôtel). Base nautique privée sur la plage.

Divers :

- Clientèle à majorité française.
- Animation 100% francophone
- Taxe locale de 3€/chambre/nuit à régler sur place auprès de l'hôtelier.
- Location de voitures disponible.
- Petites boutiques et restaurants le long de la promenade qui borde l'hôtel et la plage.
- Prêt de serviettes à la piscine/plage.
- Hôtel adapté aux personnes à mobilité réduite (chambre standard et famille), accès aux parties communes sauf à la salle de sport. Chambre en rez-de-chaussée avec douche, disponible sur demande et sous réserve de disponibilité.

ANNEXES

1- ACCEPTATION DU PRESENT CONTRAT

Le client accepte toutes les conditions de cette vente dès le paiement du voyage ou d'une partie. Le contractant s'engage à nous donner maximum 80 jours avant le voyage toutes les informations demandées que ce soient ses coordonnées détaillées pour le voyage (nom, prénom, adresse, date de naissance) et l'organisation pour la chambre (nom et prénom de la personne partageant avec eux la chambre, single, double ou individuelle).

Fontviva engage ses meilleurs efforts pour pouvoir garantir au contractant le la répartition en chambre souhaitée, au cas où le contractant ne lui aurait fourni les renseignements nécessaires, dans le délai impératif fixe ci-dessus, mais ne peut en aucun cas les garantir. Dans l'hypothèse où le client n'aurait pas satisfait à son obligation de transmettre à FONTVIVA, 80 jours au moins avant le départ prévu :

- A. Les frais d'annulation des personnes qui prend la décision d'annuler sa participation au séjour ;
- B. Le coût des suppléments éventuels entraînés par la non-fourniture dans les délais présents de la liste des participants et de la répartition prévue ci-dessus ;
- C. Les suppléments de base en rapport avec le nombre de participant restant.

2- PRIX

Fontviva se réserve le droit de modifier jusqu'à 30 jours avant le départ, les prix à la hausse comme à la baisse pour tenir compte de variations significatives :

- a) Des redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, telles que les taxes touristiques, d'atterrissage, d'embarquement et ou de débarquement dans les ports et les aéroports ;
- b) Des taux de change appliqués au voyage ou au séjour considéré (le cours de référence est celui du dollar américain par rapport à l'euro constaté au 22/03/2023, soit 1 € pour 1,09 USD);
- c) Du coût des transports, lié notamment au coût du carburant exprimé en dollar américain. Sa variation est alors répercutée au prorata de leur part dans le calcul du prix du voyage réservé (l'indice de référence est le Brent avec un cours du baril constaté en dollar US au 22/03/2023, soit 75,00 USD sur base 1 € pour 1,09 USD).

En cas de hausse supérieure à 8% du prix total de la commande, le Client peut annuler sans frais son séjour à condition de le notifier par écrit dans les 72 heures suivant la modification de tarif communiquée par Fontviva. A défaut, des frais d'annulation prévus à l'article 3.2 seront facturés au Client.

3- VOLS ET DÉPLACEMENTS SUR PLACE

Le transport aérien est soumis à des impératifs d'exploitation et de sécurité qui peuvent causer des retards indépendants de la volonté de Fontviva. Fontviva conseille au Client de prévoir des temps de connexions suffisants pour ses correspondances éventuelles, ainsi que d'éviter tout engagement le jour même et le lendemain de ses voyages aller et retour. Fontviva ne peut être tenue pour responsable de tout refus par la compagnie aérienne ou les autorités aéroportuaires d'embarquer un Client comme passager.

Les vols (vols réguliers ou vols charters) peuvent donner lieu à des escales ou des changements d'appareils.

Durée : les durées indiquées France/France ne correspondent pas au nombre de jours passés à destination, mais correspondent bien à la durée totale du voyage, transport compris ; Des modifications d'heures et de dates peuvent intervenir tant au départ qu'à l'arrivée, imposées par les compagnies aériennes et entraînant un écourtement ou une prolongation du voyage. FONTVIVA interviendra auprès de la compagnie aérienne pour qu'elle prenne en charge dans la mesure du possible, les frais d'hébergement et de restauration.

La non-utilisation totale ou partielle du titre de transport par le Passager, au moment échu n'engendrera pour FONTVIVA aucune obligation de remboursement du prix du titre de transport, y compris le supplément carburant, les frais de gestion, les taxes ou tout autre montant payé par le Client concernant le vol acheté. Est exclu de ce qui précède le remboursement du montant payé par le Client au titre de taxe d'aéroport et de taxe de sécurité, sur demande expresse de sa part.

PRE ET POST ACHEMINEMENT

Les pré et post acheminement (avion, car au train) sont dépendants des dispositions horaires des compagnies aériennes effectuant les vols internationaux. Si celles-ci venaient à modifier leurs horaires,

engendrant des frais tels qu'hébergement, transferts inter aéroports, ou autres..., ces mêmes frais seront à la charge du client.

HOTELS/BATEAUX/CIRCUITS

Dans certaines hypothèses (cas de force majeure, raisons de sécurité, fail d'un tiers...), FONTVIVA ou un de ses prestataires peut être dans l'obligation de changer les hôtels, les bateaux de croisière ou les excursions mentionnés sans que cette mesure constitue une modification d'un élément essentiel du voyage. Dans la mesure du possible, le Client sera avisé au préalable et les prestataires de FONTVIVA lui fourniront un service dans une catégorie au moins similaire à celle proposée initialement.

4- TYPES DE CHAMBRES

- a. Chambre individuelle : toute personne voyageant seule se verra logée en chambre/cabine individuelle et devra s'acquitter d'un supplément de 350 €.
- b. Chambre double : correspond à un lit double.
- c. Chambre twin : correspond à 2 lits simple.
- d. Chambre triple : correspond à une chambre double avec un lit d'appoint ou canapé-lit.

Art. 1- MODALITES DE REGLEMENT

Le paiement du voyage peut se faire en une seule fois, dès l'inscription, ou en trois fois ; Le paiement du solde du montant total du voyage devra être effectué au plus tard 80 jours avant la date du voyage. Si le versement n'a pas lieu à la date convenue, la place pour le voyage peut être considéré par FONTVIVA comme étant annulé, et de ce fait des frais d'annulation tels que prévus dans l'article 4 seront dus. Au cas où FONTVIVA aurait accepté que le client vende sa place à une autre personne, le client devra s'acquitter de frais spécifiques prévus dans l'article 3.

A plus de 60 jours du départ, les moyens de paiement acceptés sont : les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Eurocard I Mastercard),

Les moyens de paiement acceptés sont les cartes bancaires, les paiements se font à travers l'application BilletWeb.

Art. 2- VALIDITE DU CONTRAT

- 1- Le présent contrat ci-joint est valable dès le paiement partiel ou total du voyage.
- 2- Le contractant s'engage à respecter ces délais, afin de fournir à FONTVIVA la possibilité d'une bonne exécution des relations. Toutefois, FONTVIVA s'exonère de toute responsabilité, si le contractant tarde à payer, FONTVIVA se devra d'essayer de faire au mieux pour appliquer les

éléments contractuels. Si toutefois, certains éléments devaient être modifiés, elle en avisera son client par courrier et procédera à un avenant au contrat.

Le contractant engage sa responsabilité et s'engage à accepter dans la mesure du raisonnable les modifications, sans aucun autre recours, réclamation ou annulation.

Art.3- FRAIS D'ANNULATION PARTIELLE OU TOTALE OU FRAIS DE CHANGEMENT DE NOM

Les personnes désireuses de prendre une assurance voyage doivent la prendre individuellement auprès de leur propre banque ou assurance.

Pour les autres :

Annulation ou modification du billet : Jusqu'à 3 mois avant le départ : 50 €.

Entre 2 et 3 mois avant le départ : 40 % du prix du voyage.

A partir de 2 mois avant le voyage, jusqu'à 31 jours avant le départ : 70 % du montant total du voyage

Entre 30 et juste avant le départ, aucun remboursement sera possible (sauf pour les personnes ayant contractées une assurance à part. Elles devront donc gérer eux-mêmes l'annulation avec la compagnie d'assurance choisie par leur soin).

Modification de noms d'une personne :

- De 15 jours à 72 heures avant le départ : 150 €uros
- 72 heures avant le départ : Aucune modification de nom ne pourra être effectuée après cette date.

Art. 4-ASSURANCE

FONTVIVA n'inclut pas l'assurance annulation / bagages qui doit être souscrite en sus directement par le client. FONTVIVA recommande vivement la souscription d'une assurance supplémentaire. FONTVIVA se dégage de toute responsabilité, aucune réclamation ou demande de remboursement n'étant susceptible d'être prise en compte en cas d'annulation ou de problème de vol sur place.

Art. 5 -RESPONSABILITE VOYAGE A FORFAIT ET PRESTATIONS SECHES

FONTVIVA est responsable de la bonne mise à disposition de tous les services de voyage compris dans le contrat. A ce titre, FONTVIVA est tenu de vous apporter une aide en cas de difficultés.

Art.6- PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Il est de la responsabilité des personnes à mobilité réduite d'informer FONTVIVA de leur situation particulière en envoyant un mail dès le paiement du voyage par mail à support@wake-up-time.com.

Une demande de réservation ne pourra être confirmée qu'après vérification par FONTVIVA de l'adéquation du séjour aux besoins du Client. L'adéquation du séjour est appréciée au cas par cas en fonction du degré de handicap déclaré par le client et des capacités de prise en charge des prestataires aériens et hôteliers en temps réel.

Art.7 - RECLAMATION

Pour un traitement rapide de votre dossier, toute réclamation doit être adressée à FONTVIVA par lettre recommandée dans les 15 jours suivant le retour du voyage concerné,

A l'adresse suivante : carrer Ramon Armengol 4, AD400 Erts- La Massana ANDORRA ou par courriel à : support@wakeup-time.com

Conformément au II de l'article L211-16 du code du tourisme, tout problème lié à une inexécution ou une mauvaise exécution des prestations doit impérativement être signalé pendant le séjour au réceptif local ou à Fontviva qui transmettra le message à Karavel, indiqué sur la convocation voyage.

Les consommateurs résidant au sein de l'Union européenne ont la possibilité d'introduire leur réclamation sur la plateforme de règlement des litiges en ligne à l'adresse suivante :

ec.europa.eu/consumers/odr en renseignant l'adresse support@wakeup-time.com

Art. 8 - FORMALITES

1- Les ressortissants français et étrangers doivent impérativement se renseigner préalablement à l'achat du voyage auprès des autorités compétentes du pays de destination.

Les formalités à accomplir par ressortissants français sont reproduites dans les descriptifs des séjours à titre informatif.

Pour bien préparer votre voyage, et quelle que soit votre nationalité, nous vous conseillons vivement de consulter toutes les informations sur les pays à visiter et sur les démarches administratives et sanitaires à accomplir sur les sites Internet diplomatie.gouv.fr et action-visas.com, sans oublier les pays éventuellement traversés à l'occasion d'escales ou de transits. L'accomplissement de ces formalités ainsi que les frais en résultant vous incombent. POUR LES RESSORTISSANTS ETRANGERS ET BINATIONAUX Nous vous invitons à consulter l'ambassade de Grèce afin de connaître les formalités d'entrée et être en conformité avec la réglementation locale en vigueur, selon votre nationalité.

Le signataire du présent contrat s'est engagé à transmettre les informations relatives aux formalités à l'ensemble des participants.

2. FONTVIVA ne peut en aucun cas être tenue pour responsable :

- des sanctions et/ou amendes infligées, résultant de l'inobservation de règlement sanitaire, administratif, coutumier et/ou douanier en France ou dans le pays de destination, ainsi que des conséquences pouvant en résulter,
- Lorsque le Client ne peut pas embarquer faute de pouvoir présenter les documents d'identification et/ou sanitaires valides, nécessaires à la réalisation de son voyage. FONTVIVA ne saurait effectuer aucun remboursement à ce titre.

Art.9- INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations communiquées sur le Site permettent notamment à FONTVIVA, ainsi qu'à ses Partenaires, de traiter et exécuter les commandes passées sur le Site.

En application des Lois 78-17 du 6 janvier 1978, dites Informatique et Libertés et 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression d'opposition et de portabilité des données le concernant (article 38a40 du RGPD).

Ce droit s'exerce auprès de FONTVIVA slú L-714507-K carrer Ramon Armengol 4, AD400 Erts- La Massana ANDORRA. Afin que FONTVIVA puisse satisfaire cette demande, il appartient au Client de faire parvenir les éléments nécessaires à son identification (civilité, nom, prénom, adresse, code postal, ville, pays).

Pour toute réclamation, vous pouvez vous adresser à notre Délégué à la Protection des données (DPO) aux adresses suivantes :

Par mail à : support@wakeup-time.com