

Communiquer avec les familles

Former l'équipe de direction et tout personnel associé au travail de celle-ci dans la communication avec les parents d'élèves (professeurs principaux, personnels vie scolaires, responsables de niveaux...) dans le but d'acquérir des compétences spécifiques de communication avec les familles. Il s'agit de s'assurer d'une bonne coopération des familles et du soutien de celles-ci envers les actions de l'établissement scolaire, particulièrement en ce qui concerne le harcèlement scolaire.

Durée : 6.00 heures, soit 1.00 jour(s)

Profils des apprenants :

- Professionnels de l'enseignement et de l'éducation
- Chefs d'établissement

Prérequis :

- La formation ne s'adresse qu'à des professionnels de l'enseignement et de l'éducation
- Avoir suivi la formation de 2 jours à la MPPfr avec le Centre ReSIS : format approfondi
- Sans avoir suivi la formation à la MPPfr : format allégé

Accessibilité et délais d'accès :

- Accessibilité : Le Centre ReSIS facilite l'accès à la formation aux Personnes en Situation de Handicap. Vous pouvez contacter notre référente handicap, Morgane Maillot, par mail à l'adresse suivante : contact@centreresis.org
- Délai d'accès : 7 jours

Objectifs pédagogiques

- Poser un cadre clair qui fasse consensus
- Créer de l'alliance avec les parents
- Savoir gérer les contestations
- Créer un protocole d'intervention face à la violence

Contenu de la formation

- L'histoire des relations écoles / familles
 - Explications de la réalité des relations et de leur évolution
 - Pourquoi et en quoi c'est difficile aujourd'hui
- Poser un cadre clair qui fasse consensus
 - Que dire aux parents ?
 - Quelles erreurs à éviter dans la communication avec les familles ?
 - Présenter le protocole, le projet d'établissement et le cadre des sanctions aux parents
 - Mise en pratique
- Créer de l'alliance avec les familles
 - Le tact
 - L'écoute
 - Le regard positif sur leur enfant
 - Mise en pratique

- Savoir gérer les contestations et y répondre
 - Quelles sont les contestations des parents ?
 - Qui y répond ?
 - Comment y répondre (écrit, oral, rdv, etc.) ?
 - Que dire ?
 - La question de la violence : quel protocole ?
 - Mise en pratique
- Ateliers "Mobiliser les parents pour en faire des partenaires"
 - Entendre les attentes des parents (faire venir des parents)
 - S'engager sur une charte école / familles
 - Les engagements des professionnels
 - Les engagements des parents

Organisation de la formation

Équipe pédagogique :

Formateurs experts formés par le Centre ReSIS

Moyens pédagogiques et techniques :

- Extranet dédié
- Support de formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Questionnaire amont d'auto positionnement des compétences
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction à chaud
- Questionnaire d'évaluation à froid
- Emargement numérique
- Certificat de réalisation

Prix : sur devis

Contact : contact@centreresis.org