

# LES CHAMPIONS DE L'ÉNERGIE DÉCARBONÉE : TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE



**J'ai choisi ce métier car il participe à la décarbonation de la planète et je me sens utile au quotidien.**



## Rôle

Je réalise des opérations de maintenance courante, de dépannage et des travaux pour garantir le bon fonctionnement énergétique des installations des clients chez qui je travaille.



## Superpouvoirs

- J'analyse et je résous les problèmes, je suis autonome et organisé(e) et j'ai le sens du service client.
- Je sais être force de proposition.



## Métier

Technicien(ne) de maintenance Chauffage Ventilation Climatisation (CVC).



## Cursus\*

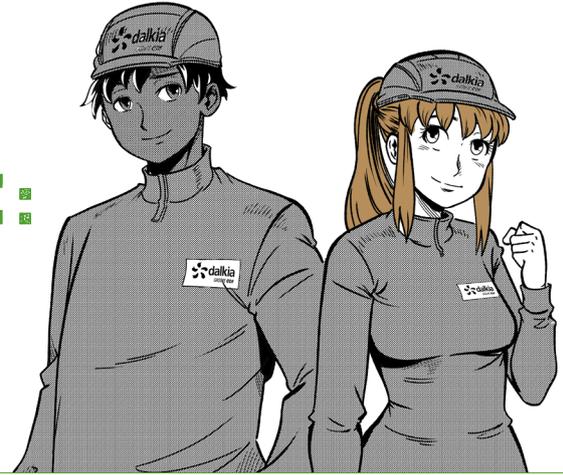
- Bac professionnel Maintenance et Efficacité Énergétique (MEE).
- BTS Maintenance des Systèmes option systèmes énergétiques et fluidiques ou fluides et énergies domotique option génie climatique et fluide ou option froid et conditionnement d'air.
- BTS électrotechnique, mention complémentaire Technicien des Services à l'Énergie (TSE).



Pour en savoir plus  
retrouvez-nous sur [dalkia.fr/rh/](https://dalkia.fr/rh/),  
ou scannez ce QR code

*\*Liste non exhaustive*

# LES CHAMPIONS DE L'ÉNERGIE DÉCARBONÉE : TECHNICIEN(NE) D'EXPLOITATION



**J'ai choisi ce métier car il participe à la transition énergétique et qu'il me permet de travailler sur le terrain.**



## Rôle

Je réalise des opérations de maintenance courante, de dépannage et des travaux pour garantir le bon fonctionnement énergétique des installations des clients chez qui je travaille.



## Superpouvoirs

- J'analyse et je résous les problèmes, je suis autonome et organisé(e) et j'ai le sens du service client.
- Je propose des solutions d'amélioration aux clients.



## Métier

Technicien(ne) d'exploitation maintenance Chauffage Ventilation Climatisation (CVC).



## Cursus\*

- Bac professionnel Maintenance et Efficacité Énergétique (MEE).
- BTS Maintenance des Systèmes option systèmes énergétiques et fluidiques ou fluides et énergies domotique option génie climatique et fluidique ou option froid et conditionnement d'air.
- BTS électrotechnique, mention complémentaire Technicien des Services à l'Énergie (TSE).



Pour en savoir plus  
retrouvez-nous sur [dalkia.fr/rh/](https://dalkia.fr/rh/),  
ou scannez ce QR code

*\*Liste non exhaustive*

# LES CHAMPIONS DE L'ÉNERGIE DÉCARBONÉE : TECHNICIEN(NE) SYSTÈMES CONNECTÉS



“ J'ai choisi ce métier car j'adore les nouvelles technologies. ”



## Rôle

Je réalise des opérations de maintenance et de dépannage dans le domaine des systèmes connectés (capteurs ou équipements munis de capteurs permettant de communiquer).



## Superpouvoirs

- Je suis capable de proposer des solutions d'amélioration du matériel en place (mise à jour des systèmes), d'analyser et résoudre les problèmes, travailler en équipe tout en étant autonome.
- Je sais m'adapter selon les situations.



## Métier

Technicien(ne) de maintenance et d'exploitation en systèmes connectés dans les services énergétiques.



## Cursus\*

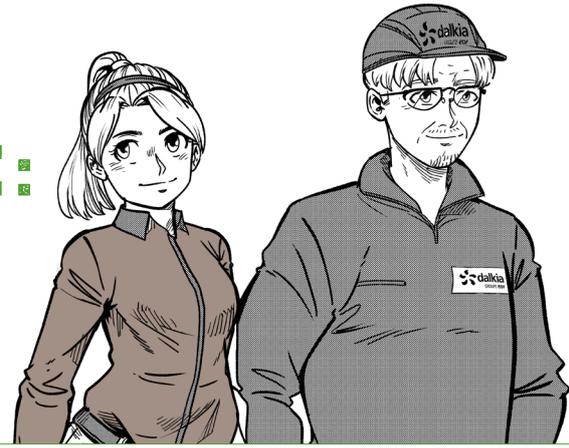
- Bac professionnel Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés (MELEC).
- BTS Contrôle Industriel et Régulation Automatique (CIRA).
- BUT Génie Électrique et Informatique Industrielle (GEII) option automatisation et informatique industrielle.



Pour en savoir plus  
retrouvez-nous sur [dalkia.fr/rh/](https://dalkia.fr/rh/),  
ou scannez ce QR code

\*Liste non exhaustive

# LES CHAMPIONS DE L'ÉNERGIE DÉCARBONÉE : TECHNICIEN(NE) RÉFÉRENT(E) TECHNIQUE



**J'apprécie de partager mes connaissances techniques avec mes collègues de travail.**



## Rôle

Je réalise les opérations de conduite et de maintenance sur les installations qui me sont confiées et j'assure un appui technique aux techniciens et un accompagnement « terrain » lors des démarrages de contrat ou des arrêts techniques. Je gère la sous-traitance et la relation clients voire la gestion d'un contrat. Je transmets les gestes techniques adaptés.



## Superpouvoirs

- J'analyse et je résous des problèmes techniques complexes, je travaille en équipe et transmets mes connaissances, je suis autonome et je fais des comptes rendus. Je fais preuve de pédagogie et d'écoute.
- J'ai un rôle de pilotage et de coordination de la sous-traitance.
- Je sais être force de proposition.



## Métier

Technicien(ne) référent(e) technique en exploitation expérimenté(e) dans les services énergétiques.



## Cursus\*

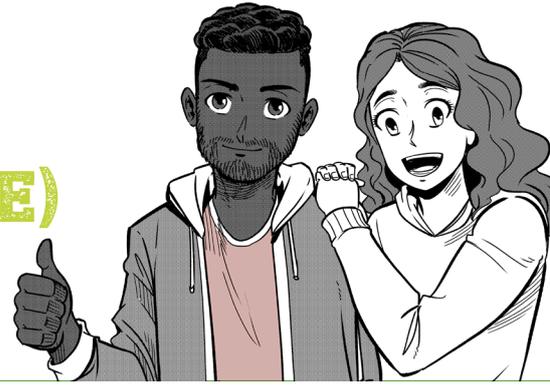
- Bac professionnel Maintenance et Efficacité Énergétique (MEE).
- BTS Maintenance des Systèmes option systèmes énergétiques et fluidiques ou fluides et énergies domotique option génie climatique et fluidique ou option froid et conditionnement d'air.
- BTS Électrotechnique, mention complémentaire Technicien des Services à l'Énergie (TSE).



Pour en savoir plus  
retrouvez-nous sur [dalkia.fr/rh/](https://dalkia.fr/rh/),  
ou scannez ce QR code

*\*Liste non exhaustive*

# LES CHAMPIONS DE L'ÉNERGIE DÉCARBONÉE : TECHNICIEN(NE) RÉFÉRENT(E) OPÉRATIONNEL(LE)



**J'apprécie d'exercer mon activité de technicien(ne) tout en animant une petite équipe par délégation de mon manager.**



## Rôle

Je réalise des opérations de conduite et de maintenance sur les installations qui me sont confiées et j'anime fonctionnellement une équipe de techniciens. Je gère la sous-traitance et la relation client.



## Superpouvoirs

- J'analyse et je résous les problèmes, je suis autonome et organisé(e), doté(e) du sens du service clients.
- Je sais rendre compte de mon activité et être force de proposition.
- J'anime une équipe.



## Métier

Technicien(ne) référent(e) opérationnelle en exploitation expérimenté(e) dans les services énergétiques.



## Cursus\*

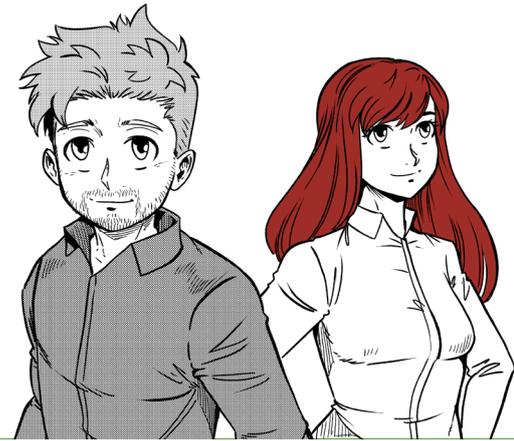
- Bac professionnel Maintenance et Efficacité Énergétique (MEE).
- BTS Maintenance des Systèmes option systèmes énergétiques et fluidiques ou fluides et énergies domotique option génie climatique et fluide ou option froid et conditionnement d'air.
- BTS Électrotechnique, mention complémentaire Technicien des Services à l'Énergie (TSE).



Pour en savoir plus  
retrouvez-nous sur [dalkia.fr/rh/](https://dalkia.fr/rh/),  
ou scannez ce QR code

*\*Liste non exhaustive*

# LES CHAMPIONS DE L'ÉNERGIE DÉCARBONÉE : RESPONSABLE D'EXPLOITATION



**Ma satisfaction aujourd'hui, c'est de faire progresser mes collaborateurs au quotidien.**



## Rôle

Je suis responsable des actions et des moyens à mettre en œuvre pour répondre aux engagements contractuels, en restant garant de la sécurité des personnes et des biens, de la satisfaction client, de la performance économique de mon unité d'exploitation, du développement des compétences de mon équipe.



## Superpouvoirs

- Je relève les défis techniques et j'améliore l'efficacité énergétique des installations.
- J'engage mes équipes dans la performance et je veille à leur épanouissement.
- J'ai le sens de la satisfaction client.
- J'anime une équipe.



## Métier

Responsable de l'exploitation des installations du secteur ainsi que du management des équipes.



## Cursus\*

- BTS Maintenance des Systèmes option systèmes énergétiques et fluidiques ou fluides et énergies domotique option génie climatique et fluide ou option froid et conditionnement d'air.
- BUT de la Transition et de l'Efficacité Énergétique.
- École d'ingénieur.
- Master en Énergétique.



Pour en savoir plus  
retrouvez-nous sur [dalkia.fr/rh/](https://dalkia.fr/rh/),  
ou scannez ce QR code

*\*Liste non exhaustive*

# LES CHAMPIONS DE L'ÉNERGIE DÉCARBONÉE : CHARGÉ(E) DE PORTEFEUILLE CLIENTS



**Dalkia, ce sont des métiers variés en lien avec la transition énergétique, un esprit de famille et une forte proximité avec nos clients.**



## Rôle

Je fidélise et je développe le portefeuille clients. Je réponds aux appels d'offres, j'assure les négociations commerciales et contractuelles, je mets en place des plans d'action adaptés aux demandes de mes clients.  
Je suis en interaction avec les différents services de l'entreprise.



## Superpouvoirs

- J'aime les challenges, j'ai un esprit compétitif.
- Innovant(e), à l'écoute du client, j'apporte des solutions.
- J'ai de l'aisance relationnelle et des convictions.



## Métier

Chargé(e) de portefeuille clients.



## Cursus\*

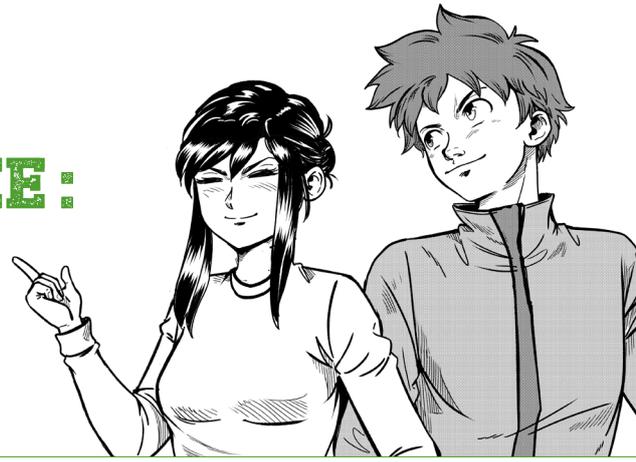
- BUT de la Transition et de l'Efficacité Énergétique.
- IUT Génie Thermique et Énergie.
- Ingénieur généraliste thermique, énergie, électrotechnique,...
- École de commerce.



Pour en savoir plus  
retrouvez-nous sur [dalkia.fr/rh/](https://dalkia.fr/rh/),  
ou scannez ce QR code

*\*Liste non exhaustive*

# LES CHAMPIONS DE L'ÉNERGIE DÉCARBONÉE : INGÉNIEUR(E) D'ÉTUDES



Ce que j'aime, c'est construire des projets au cœur de tous ces sujets de transition énergétique et de décarbonation.



## Rôle

Je réalise des audits et diagnostics des installations.  
J'effectue les relevés techniques pour réaliser les études et les chiffrages des contrats dont les coûts d'exploitation.  
En mode projet, je participe aux négociations commerciales lors des procédures d'appel d'offres.



## Superpouvoirs

- Je modélise et je simule le fonctionnement des installations pour optimiser leurs performances et apporter des solutions techniques adaptées aux besoins du client.
- J'ai des convictions, je suis innovant(e), rigoureux(se) et à l'écoute.



## Métier

Ingénieur(e) d'études.



## Cursus\*

- Bac+5 Ingénieur(e) généraliste (une spécialisation en énergie est un plus) .



Pour en savoir plus  
retrouvez-nous sur [dalkia.fr/rh/](https://dalkia.fr/rh/),  
ou scannez ce QR code

*\*Liste non exhaustive*