

Conditions générales de participation aux activités grand public payantes

Organisées par le Confluent des Savoirs (UNamur)



1. Objet

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'inscription et à la participation aux activités grand public organisées par le Confluent des Savoirs (UNamur).

2. Inscription

L'inscription s'effectue individuellement via le formulaire en ligne prévu à cet effet. Toute inscription implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions. Le Confluent des Savoirs (UNamur) se réserve le droit de refuser toute inscription incomplète ou incorrecte.

3. Confirmation

L'inscription est confirmée par un email automatique une fois le formulaire complété et le paiement validé. Les inscriptions sont prises en compte dans l'ordre de réception.

4. Paiement

- Le paiement s'effectue en ligne, exclusivement par carte bancaire, au moment de l'inscription.
- En cas d'annulation conforme aux conditions décrites ci-dessous, le remboursement sera effectué sur la même carte bancaire que celle utilisée pour le paiement initial.

5. Participation

- Les participants doivent se présenter à l'horaire et à l'adresse indiqués dans la confirmation d'inscription.
- Pour les activités destinées aux enfants, sauf indication contraire, la présence d'un adulte accompagnant responsable est obligatoire pendant toute la durée de l'activité.
- En cas de comportement perturbateur, le personnel encadrant se réserve le droit d'interrompre la participation d'un ou plusieurs participants.

6. Annulation et remboursement

- Toute annulation de la part du participant doit être signalée par email au moins 72 heures avant le début de l'activité pour donner droit à un remboursement, hors frais de gestion d'un montant de 0.29€ + 1% du prix du billet.
- En cas d'annulation tardive (moins de 72 heures) ou d'absence le jour de l'activité, aucun remboursement ne sera accordé.

- En cas d'annulation par le Confluent des Savoirs (UNamur) (force majeure, nombre insuffisant de participants...), le remboursement sera intégral et automatique.

7. Modifications

Le Confluent des Savoirs (UNamur) se réserve le droit de modifier les horaires, lieux ou contenus des activités si les circonstances l'exigent. Les participants en seront informés dans les meilleurs délais.

8. Responsabilité

Le Confluent des Savoirs (UNamur) décline toute responsabilité en cas de dommages ou incidents survenant en dehors du cadre de l'activité ou liés à un manquement du participant ou de son accompagnant.

9. Droit à l'image

Lors des activités, des photos ou vidéos peuvent être prises à des fins de communication (site web, réseaux sociaux, rapports d'activité...).

Sauf opposition explicite formulée par écrit avant le début de l'activité, le participant (ou son représentant légal pour les mineurs) autorise le Confluent des Savoirs (UNamur) à utiliser ces images dans un cadre non commercial et informatif.

10. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'inscription sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Elles sont utilisées uniquement pour la gestion des inscriptions et des communications liées aux activités. (<https://unamur.be/fr/vie-privee>)

11. Acceptation des conditions

La validation de l'inscription en ligne vaut acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales.