

Conditions Générales de Vente de Vyctoire Sage

Date de dernière mise à jour : 04/01/2026

Vyctoire Sage est une auto-entreprise dirigée par **Marjolaine Bouvier**, domiciliée à :
674 chemin de Vère, 26330 Saint Avit
Numéro de SIREN : 389102344
Numéro de SIRET : 38910234400022
TVA intracommunautaire : FR23389102344
APE : 9609Z

Ces conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par **Vyctoire Sage**.

Article 1 : Définitions

- **Utilisateur** : Toute personne qui navigue sur le site internet de Vyctoire Sage.
 - **Client** : Toute personne ayant souscrit à une prestation ou un programme proposé par Vyctoire Sage.
 - **Prestation** : Services de mentorat, programmes en ligne ou produits physiques proposés par Vyctoire Sage.
-

Article 2 : Droit applicable et juridiction compétente

Ces CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les juridictions françaises seront compétentes.

Article 3 : Services et programmes proposés

Vyctoire Sage propose deux types de services principaux :

1. **Programmes en ligne pré-enregistrés** : Accessibles 24h/24 après l'achat, ces programmes sont des produits numériques livrés immédiatement après la commande.
Conditions spécifiques : En vertu de l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation ne s'applique une fois l'accès au programme accordé. En procédant à l'achat, le client renonce expressément à ce droit.
2. **Mentorat 1:1 personnalisé** : Ce service implique des sessions individuelles avec le client selon un calendrier convenu.
Conditions spécifiques pour les 1:1 : Avant de commencer, le client doit lire, signer, et renvoyer un contrat incluant les présentes CGV. La validation du contrat formalise l'engagement mutuel et le début des prestations.

3. **Résultats promis** : aucun résultat n'est promis. Les prestations collectives et/ou individuelles sont transformatrices et impliquent l'engagement plein de la cliente. À aucun moment la responsabilité de Vyctoire Sage n'est impliquée. Vyctoire Sage n'a pas **une obligation de résultat** mais une obligation de fournir les contenus adéquats pour amener sa clientèle à la transformation.
-

Article 4 : Modalités de paiement

- **Programmes en ligne** : Le paiement est dû au moment de la commande. Aucune possibilité de paiement échelonné, sauf si spécifié sur la page de vente.
 - **Mentorat 1:1** : Le paiement peut être effectué en une ou plusieurs fois selon l'accord convenu. L'acceptation du paiement valide le contrat signé.
 - **En cas d'abonnement** : dès lors que l'abonnement mensuel ou annuel n'est pas reconduit l'accès aux espaces en ligne est fermé.
-

Article 5 : Livraison des prestations

- **Programmes numériques** : Livrés instantanément via un lien de téléchargement ou un accès en ligne.
 - **Mentorat 1:1** : Les rendez-vous sont fixés d'un commun accord avec le client après signature du contrat.
-

Article 6 : Politique de remboursement

- **Programmes en ligne** : Aucun remboursement possible après l'accès accordé au contenu numérique. Aucun remboursement n'est accordé pour les abonnements annuels même si la cliente choisit de quitter l'espace de transmission avant la fin de son engagement.
 - **Mentorat 1:1** : En cas d'annulation avant la première session, une pénalité de 40% du montant total sera appliquée. Après la première session, aucun remboursement ne sera effectué.
-

Article 7 : Propriété intellectuelle

Les documents, programmes, vidéos, et autres contenus fournis par Vyctoire Sage sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou modification sans autorisation est interdite.

Article 8 : Données personnelles

Les données collectées par Vyctoire Sage sont traitées conformément à la réglementation en vigueur, notamment le RGPD. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression de ses données personnelles.

Article 9 : Réclamations et litiges

En cas de litige, le client est invité à contacter Vyctoire Sage pour trouver une solution à l'amiable. Si aucun accord n'est trouvé, le client peut saisir le centre de médiation compétent.

La clientèle non professionnelle peut saisir gratuitement le centre de médiation compétent pour traiter les litiges relevant de la responsabilité du Prestataire nommé : CM2C,

14 rue St Jean, 75017 PARIS. N° de téléphone : 01 89 47 00 14

Dans tous ces cas de figure, les différends et litiges doivent rester strictement confidentiels et ne peuvent pas faire l'objet d'une crise médiatique causée par l'une des parties.

Dans le cadre d'un litige, et en l'absence de solution amiable, le Tribunal compétent est celui du ressort de la Cour d'appel du prestataire, hors dispositions légales contraires.

Article 10 : Litiges et Paiements en Cas de Non-Paiement

En cas de non-paiement ou de retard de paiement de la part du client, la procédure suivante sera appliquée :

1. **Première relance (à l'amiable) :**
Une relance sera envoyée par **e-mail** au client dans les **7 jours suivant l'échéance** de la facture. Le client est invité à régulariser sa situation sous un délai de **7 jours** à compter de la réception de cet e-mail.
2. **Deuxième relance (par voie postale avec Accusé de Réception) :**
Si le paiement n'est pas effectué dans les **30 jours** suivant la première relance, une **lettre de mise en demeure** sera envoyée par voie postale, avec **accusé de réception**. À partir de cette date, une **pénalité de retard de 10 % par jour** sera appliquée sur le montant dû, conformément aux articles du Code de Commerce.
3. **Troisième relance (poursuite judiciaire) :**
Si, dans un délai de **10 jours** après la réception de la mise en demeure, le client n'a toujours pas régularisé la situation, **Vyctoire Sage** se réserve le droit d'entamer une **procédure judiciaire** pour recouvrer les montants dus, y compris les pénalités de retard.

Politique de Confidentialité de Vyctoire Sage

Date de dernière mise à jour : 04/01/2026

Cette politique de confidentialité explique comment **Vyctoire Sage** collecte, utilise, et protège les informations personnelles lorsque vous utilisez nos services, incluant les **programmes en ligne** et le **mentorat individuel (1:1)**.

1. Collecte des Données Personnelles

Nous collectons différentes informations lorsque vous interagissez avec notre site et nos services. Les types de données que nous collectons incluent :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement
- Historique d'achat et d'interaction avec nos services (programmes en ligne, mentorat 1:1)

Ces données sont collectées lorsque vous :

- Vous inscrivez à un **programme en ligne pré-enregistré**
 - Réservez une session de **mentorat individuel**
 - Créez un compte sur notre plateforme
 - Contactez notre service client
 - Vous abonnez à une newsletter ou remplissez un formulaire de contact
-

2. Utilisation des Données

Les données collectées sont utilisées pour :

- **Programmes en ligne** : Fournir l'accès aux programmes pré-enregistrés disponibles 24h/24 après achat.
 - **Mentorat 1:1** : Gérer les réservations, préparer les sessions, et envoyer des communications avant et après les rendez-vous.
 - Traiter vos paiements et gérer vos commandes
 - Améliorer nos services et personnaliser l'expérience utilisateur
 - Vous envoyer des mises à jour sur nos services, avec votre consentement
-

3. Partage des Données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues. Nous pouvons partager vos informations avec :

- **Prestataires tiers** : Nous utilisons des plateformes externes pour gérer les paiements et l'hébergement de contenu, comme **Billetweb** et **Stripe** pour la vente de programmes et de mentorats.
 - **Obligations légales** : Si requis par la loi, nous partageons vos données avec les autorités compétentes.
-

4. Sécurité des Données

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute perte, utilisation abusive, ou accès non autorisé.

5. Durée de Conservation

Les données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans cette politique, ou en conformité avec les exigences légales. En règle générale, vos données sont conservées pendant **3 ans** après la fin de la prestation (programme ou mentorat).

6. Vos Droits

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification des données inexactes
- Suppression de vos données dans certains cas
- Limitation du traitement de vos données
- Opposition à l'utilisation de vos données
- Portabilité des données vers un autre prestataire

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse : vyctioresage@gmail.com

7. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur sur notre site, notamment pour les **programmes en ligne** et les **sessions de mentorat 1:1**. Un cookie est un fichier texte déposé sur votre appareil lors de votre navigation, qui permet de :

- **Vous identifier** lorsque vous vous connectez à votre espace personnel pour accéder aux programmes en ligne.
- **Enregistrer vos préférences** et vos paramètres de navigation pour vous offrir une expérience personnalisée.
- **Suivre et analyser l'utilisation** de notre site afin d'améliorer sa performance et de vous proposer des services adaptés.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou être averti avant leur installation. Cependant, certains cookies sont essentiels au bon fonctionnement des services, et leur désactivation peut altérer l'accès à certaines fonctionnalités, notamment pour les programmes en ligne.

Mentions Légales de Vyctoire Sage

Date de dernière mise à jour : 04/01/2026

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique, il est précisé aux utilisateurs du site **Billetweb** l'identité des intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

1. Éditeur du site

Le site **Billetweb** pour les services de **Vyctoire Sage** est édité par l'auto-entreprise :

Vyctoire Sage

Marjolaine Bouvier

674 chemin de Vère, 26330 Saint Avit

Numéro de SIREN : 389102344

Numéro de SIRET : 38910234400022

TVA intracommunautaire : FR23389102344

Code APE : 9609Z

Contact : marjolainebouvier26@gmail.com / 0788369498

2. Hébergement du site

Le site **Billetweb** est hébergé par :

Billetweb

Nom de l'hébergeur : Oxatis (SAS)

Adresse : 171 bis chemin de la Madrague-Ville, 13002 Marseille, France

Contact : contact@billetweb.fr

3. Propriété intellectuelle

Les contenus présents sur **Billetweb** pour les services de **Vyctoire Sage**, incluant les textes, images, vidéos, et graphismes, sont protégés par les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou modification, sans l'accord préalable de **Vyctoire Sage**, est interdite et peut entraîner des poursuites judiciaires.

4. Données personnelles

Les informations recueillies via la plateforme **Billetweb** pour les inscriptions aux programmes en ligne ou les services de mentorat sont utilisées uniquement dans le cadre des services proposés par **Vyctoire Sage**. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression, et de portabilité de vos données personnelles.

Pour exercer ce droit, vous pouvez nous contacter à **marjolainebouvier26@gmail.com**.

5. Cookies

La plateforme **Billetweb** utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser l'installation des cookies, bien que cela puisse affecter certaines fonctionnalités du site.

6. Liens hypertextes

Les liens hypertextes présents sur la plateforme peuvent rediriger vers d'autres ressources présentes sur Internet. **Vyctoire Sage** n'assume aucune responsabilité quant au contenu des ressources externes.

7. Loi applicable

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.
