



Séjours créatifs - Au bombyx laineux

Conditions générales de vente

1- Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions applicables à l'inscription, à la participation et au paiement des séjours créatifs organisés par Alice Margotton sous l'appellation Au bombyx laineux (ci-après dénommée l'organisatrice).

2- Présentation des séjours créatifs

Les séjours créatifs proposent des temps de détente et de créativité en groupe, animés par l'organisatrice ou des prestataires choisis et rémunéré-es par l'organisatrice. Les séjours incluent des ateliers de loisirs créatifs, des temps de partage, du temps libre, l'hébergement et la restauration selon la description de chaque séjour inscrite au devis.

3- Inscriptions

L'inscription se fait sur la plateforme Billetweb et respecte les conditions fixées par ce service.

L'inscription est validée uniquement après paiement de l'acompte ou du solde du montant demandé.

4- Tarifs et modalités de paiement

- le tarif est indiqué **en euros TTC**
- En cas de paiement en plusieurs fois, la plateforme Billetweb se charge de l'encaissement de l'acompte et du prélèvement du solde au début du mois précédant le séjour.

5- Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration ou de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

6- Annulation et remboursement

Annulation par le·a participant·e:

- **Plus de 45 jours avant le début du séjour** : remboursement de l'acompte ou du solde versé **en totalité** sur demande.
- **Moins de 45 jours avant le début du séjour** : **pas de remboursement de l'acompte**, remboursement de la somme versée pour solde en intégralité (total moins acompte).

Annulation par l'organisatrice :

En cas de force majeure ou d'un nombre insuffisant de participant·es, l'organisatrice se réserve le droit d'annuler ou de reporter le séjour. Dans ce cas, les sommes versées seront **intégralement remboursées ou pourront être reportées** sur un autre séjour.

7- Assurance

Chaque participant·e est responsable de souscrire une assurance responsabilité civile personnelle.

8- Responsabilité

L'organisatrice décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou détérioration des effets personnels pendant le séjour. Les participant·es s'engagent à respecter les règles de sécurité, les lieux d'accueil et le cadre proposé.

9- Données personnelles et droit à l'image

Les données collectées lors de l'inscription et dans les échanges avec l'organisatrice sont utilisées uniquement à des fins d'organisation des séjours et ne seront jamais communiquées à des tiers sans l'accord des participant·es.

Droit à l'image : La participation aux séjours créatifs implique l'acceptation de prise de photographies et vidéos où les participant·es apparaissent. Ces images sont utilisées par l'organisatrice pour la communication sur le service proposé. Si le·la participant·e ne souhaite pas que son image apparaisse sur un support de communication de l'organisatrice, il·elle aura la possibilité de l'indiquer en remplissant le questionnaire proposé aux participant·es après validation de leur inscription.

Conformément à la loi "Informatique et libertés" et au RGPD, les participant·es disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression de leurs données et images sur simple demande à l'organisatrice par email : contact@bombyx-laineux.fr

10- Propriété intellectuelle

Les contenus proposés lors des retraites (supports, textes, créations, visuels, ateliers) restent la propriété de l'organisatrice ou des prestataires intervenant pendant le séjour et ne peuvent être reproduits ou diffusés sans autorisation écrite.

Les objets créés par les participant·es sont bien sûr leur propriété personnelle, à usage personnel et non commercial.

11- Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.