

Le notaire face aux conflits familiaux Comprendre, prévenir et sécuriser la relation client

Date

Vendredi 25/09/2026

Horaires

9h-12h30

Durée

1 demi-journée de 3,5 h

Lieu / Format

En présentiel

INFN Clermont-Ferrand

13 bis allée Alan Turing

63170 Aubière

Public

Notaires

Collaborateurs de notaire

Prérequis

Aucun

Prix

195 €

Titre de la formation

Le notaire face aux conflits familiaux : comprendre, prévenir et sécuriser la relation client

Intervenant

Mme Bérangère GOUX, Médiatrice familiale D.E. et diplômée notaire

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les situations familiales génératrices de tensions dans les dossiers ;
- Ajuster leur posture professionnelle et leurs modalités d'intervention afin de prévenir l'escalade conflictuelle ;
- Evaluer l'opportunité et les modalités d'une orientation vers la médiation.

Méthodes, moyens et supports pédagogiques

Exposé, Démonstration/exercices, Mise en situation et pédagogie inversée, PowerPoint ou PDF

Modalités d'évaluation

Quiz ou QCM, Mise en situation

Programme

I/ Le notaire face aux dynamiques familiales

- Aperçu des dynamiques familiales rencontrées en droit de la famille
- Clés de lecture utiles au notaire : places, loyautés, alliances, non-dits...

II/ Le conflit familial en pratique

- Logiques et effets du conflit dans le traitement des dossiers
- Phases d'escalade conflictuelle et points de vigilance pour le notaire

III/ Leviers opérationnels pour dépasser le conflit

- Leviers internes : posture professionnelle, communication, organisation...
- Levier externe : évaluer l'opportunité d'une orientation vers la médiation



INFN CLERMONT-FERRAND

13 bis allée Alan Turing – 63170 Aubière

tél. 04 43 55 77 53

courriel clermontferrand@inf-n-notaires.fr

site web www.infn.fr

Transports
en commun

En voiture

Gare



A75

Clermont
La Pardieu

Accessible aux PSH

