

Conditions Générales de Vente (CGV)

Womade Retraite Créative

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes de billets pour la retraite créative organisée par **Womade** (ci-après « l'Organisateur »). L'achat d'un billet implique l'acceptation pleine et entière des CGV par le participant (ci-après « le Client »).

2. Description de l'événement

La retraite créative Womade se déroule en Dordogne, aux dates indiquées sur la billetterie.

Le tarif comprend :

- l'hébergement,
- tous les repas,
- tous les ateliers créatifs, intervenantes et matériel,
- ainsi que diverses surprises.

Le programme peut être ajusté si nécessaire par l'organisateur, tout en garantissant une expérience de qualité.

3. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Le paiement est sécurisé via la plateforme de billetterie utilisée.

La réservation est validée uniquement après paiement complet ou versement de l'acompte (si proposé).

4. Conditions d'annulation par le client

Étant donné la nature événementielle et les frais fixes engagés en amont, toute annulation entraîne les conditions suivantes :

- **Annulation dans les 48h suivant l'achat** : remboursement intégral possible.
- **Annulation jusqu'à 45 jours avant l'événement** : remboursement à 50%.

- **Annulation à moins de 45 jours** : aucun remboursement possible.

Le client peut toutefois **céder sa place à une autre personne**, sous réserve d'en informer l'organisateur par écrit au moins 15 jours avant l'événement.

5. Annulation ou modification par l'organisateur

En cas de force majeure, impossibilité logistique ou nombre insuffisant de participantes (en dessous de 8 participantes), l'organisateur se réserve le droit :

- d'annuler l'événement,
- ou de le reporter à une autre date.

En cas d'annulation sans date de report, **le client sera remboursé intégralement** du montant du billet.

Aucun autre dédommagement ne pourra être exigé.

6. Conditions de participation

- Le client doit être majeur.
- Le client s'engage à adopter un comportement respectueux et bienveillant envers les autres participantes et les intervenantes.

L'organisateur se réserve le droit d'exclure toute personne au comportement dangereux ou inapproprié, sans remboursement.

7. Responsabilité

L'organisateur est responsable de la bonne tenue des ateliers et de la sécurité générale pendant les activités prévues.

Toutefois, le client reste responsable :

- de ses effets personnels,
- de ses déplacements hors activités,
- et de son état de santé général.

Une **trousse de premiers secours** est prévue, mais aucune responsabilité ne pourra être engagée pour un accident dû au non-respect des consignes.

8. Hébergement

Le client accepte :

- le **partage d'une chambre** (si option choisie à l'achat),
- le respect des lieux,
- les règles de vie indiquées sur place.

Toute dégradation pourra être facturée.

9. Droit à l'image

En participant à la retraite, le client autorise l'organisateur à utiliser des photos et vidéos prises lors de l'événement dans le cadre de la communication de Womade. Le client peut refuser en en faisant la demande écrite avant le début de la retraite.

10. Données personnelles

Les données collectées lors de la réservation sont utilisées uniquement pour la gestion de l'événement.

Conformément au RGPD, le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données.

11. Propriété intellectuelle

Tous les supports créatifs remis pendant la retraite (PDF, tutoriels, contenus pédagogiques...) restent la propriété de Womade ou des intervenants.

Ils ne peuvent être reproduits ou revendus sans autorisation.

12. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera du ressort des tribunaux compétents.