

Contrat et conditions de vente pour le voyage organisé par FONTVIVA SLU pour WAKEUP du samedi 10 octobre au samedi 17 Octobre 2026 – TUNISIE

Le traitement de votre séjour est assuré au travers de Fontviva SLU NRT L-714507-K avec son partenaire KARAVEL SAS au capital de 145 131 987 € RCS Paris 8 532 321916,17, rue de l'Echiquier • CS 40109 • 75468 Paris cedex 10 immatriculation • Atout France : IM075140042

RCP : Helvetia Assurances, 25 quai Lamande 76600 Le Havre Garantie Financière : APST. 15 av Carnot 75017Pans

Les conditions de vente ci-après sont Applicables aux relations entre les co-contractants. Elles précisent et complètent les conditions générales de la vente.

1. OBJET DU CONTRAT :

Le présent contrat a pour objet de régler les relations entre FONTVIVA et le client, une fois que ce dernier a payé le voyage (ou le 1er tiers).

L'achat du voyage entraîne l'acceptation expresse par le consommateur de chacune des Conditions Générales détaillées ici, qui seront automatiquement intégrées au Contrat, sans nécessité de leur transcription écrite individualisée dans celui-ci. Les parties contractantes se soumettent expressément à la juridiction des Tribunaux de la Principauté d'Andorre pour régler toutes leurs différences et/ou réclamations.

2. DECLARATION DU CLIENT :

Le client déclare et garantit que toutes ses coordonnées figurant sur le bulletin de réservation sont authentiques et exactes.

Il déclare qu'il a pris connaissance des conditions du voyage et qu'il accepte de régler toutes les prestations commandées.

3. DECLARATION DE FONTVIVA :

Fontviva déclare et garantit qu'elle est agréée et à tous égards autorisée et réglementée par les lois en vigueur. 3.

Fontviva déclare et garantit que toutes les prestations contenues dans le bulletin de réservation seront honorées conformément aux règles établies au préalable.

4. ORGANISATION DU VOYAGE

Votre voyage en Tunisie à l'HÔTEL FRAMISSIMA PREMIUM ILIADE AQUA PARK de DJERBA a été organisé par WAKEUP, en conformité avec la Loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et du commerce électronique, qui vous informe que :

Sa dénomination sociale est : FONTVIVA SLU.

Son nom commercial est : WAKEUP.

Son NRT est : L-714507-K.

Son siège social est situé à : Carrer Ramon Armengol 4 - Xixerella - AD400 Erts- La Massana - Principauté d'Andorre.

5. INSCRIPTION ET PRIX

L'inscription pour ce voyage débute au 1^{er} versement du paiement (soit dans son intégralité soit le 1^{er} tiers). Aucune place ne sera considérée comme engagée fermement tant que ce paiement n'aura pas été effectué., les conditions stipulées dans la section des annulations s'appliqueront.

Le prix du voyage est de 1 100 € tout compris (paiement en 1 fois).

Paiement en 4 fois : 275€ par versement (dernier versement maximum 80 jours avant le départ). Voir détails en annexes.

6.- ANNULATION OU CHANGEMENTS

À tout moment, l'utilisateur consommateur peut renoncer aux services demandés ou souscrits, ayant droit au remboursement des montants qu'il aurait payés, que ce soit le prix total ou le dépôt prévu précédemment, mais il devra indemniser FONTVIVA comme stipulé dans l'annexe de ce présent contrat. Voir détails en annexes.

7.- CONDITIONS DU VOYAGE

Dates : du samedi 10 Octobre 2026 au samedi 17 Octobre 2026

Destination : HÔTEL FRAMISSIMA PREMIUM ILIADE AQUA PARK DJERBA

DEPARTS ET ARRIVEES :

Lyon

Lyon- Djerba >> **Aller** : 18H50 - 20H10 (le 10/10)

Djerba- Lyon >> **Retour** : 20H55 - 00H20 (le 17/10)

Paris (Orly)

Paris Orly- Djerba >> **Aller** : 20H00 - 21H50 (le 10/10)

Djerba - Paris Orly >> **Retour** : 15H00 - 19H00 (le 17/10)

Le prix comprend

Le transport aérien aller/retour PARIS ou LYON /DJERBA

- Le transport aérien aller et retour Lyon ou Paris Orly - Djerba - Lyon ou Paris Orly
- 1 bagage en soute par personne
- Les transferts aéroport / hôtel/ aéroport.
- Le logement (base chambre double).
- La formule All Inclusive de l'arrivée sur place au dernier repas fourni (7 déjeuners/ 7 dîners).

- Les taxes et surcharges compagnies
- Les animations proposées sur place par l'hôtel
- Le e-carnet de voyage
- L'assurance multirisques : assistance, rapatriement, annulation, interruption de séjour, ratage d'avion, bagages à prendre directement par vos soins si besoin.

Le prix ne comprend pas

- Le supplément chambre individuelle.
- Taxe de séjour à régler sur place : 12 dinars (3.50€)/personne/nuit soit 30€ pour l'ensemble du séjour environ, sous réserve de modification sans préavis des autorités locales.
- Les excursions proposées par l'hôtel, les pourboires et dépenses personnelles.

8. - EXCURSION

Fontviva, par le biais de prestataires, organise une excursion durant le séjour. Les déplacements se feront en autocars et/ou en bateau et/ou à pied. Un traducteur français sera présent pour nous accompagner. Les participants auront des temps libres où ils pourront effectuer des achats à leurs frais (souvenirs ou en-cas). Les repas ne sont pas inclus.

9.- HOTEL

Djerba est une petite île ensoleillée du Sud tunisien. Située dans le golfe de Gabès, l'île s'étend sur 25 km de long et 22 km de large. Djerba la Douce est une destination balnéaire très prisée qui permet d'alterner moments de détente au bord de l'eau et visites.

Le Framissima Iliade Aquapark Djerba 4* est situé au bord des superbes plages de Sidi Yati et de la lagune de Sabkha, célèbre zone touristique située au nord-est de l'île. Vous apprécierez tout particulièrement son architecture avec ses chambres à la décoration épurée, ses nombreuses activités et sa piscine lagon de 1250 m². Rénové en 2019, il dispose de toutes les commodités pour un séjour de détente et de loisirs à Djerba. Houmt Souk est situé à 22km, et l'aéroport à 30 km.

L'hôtel Iliade Aquapark Djerba 4* dispose de 315 chambres mêlant des éléments modernes et traditionnels réparties dans 1 bâtiment principal de 2 étages, et bungalows annexes.

Lors de votre séjour, vous logerez:

En chambre standard, situé dans la zone Menzel, à côté de l'aquapark

- 1 chambre en open plan, 2 lits simples.
- Salle de bain avec douche et sèche-cheveux.
- Télévision.
- Téléphone.
- Wi-Fi.
- Mini réfrigérateur (2 bouteilles d'eau minérale gratuites le 1er jour d'arrivée).
- Climatisation (du 15/6 au 15/9).
- Balcon ou terrasse vue jardin.

Capacité : 3 adultes

Avec supplément :

- Coffre-fort : 5 dinars/jour.

Pour les chambres triples : Petit cadeau de bienvenue 😊

Restauration

Vous serez accueilli en formule tout inclus au restaurant principal de l'Iliade Aquapark Djerba 4* :

- Le petit-déjeuner, déjeuner et dîner en buffet au restaurant principal.

- 1 repas/séjour, sur réservation au restaurant Tunisien "Sofra".

- Goûter de 16h à 17h (crêpes sucrées ou pizzas, cake, café et thé).

- Boissons locales à volonté :

Aux repas : eau, sodas, vin et bière locaux.

Au bar central : eau, sodas, jus, bière pression, vin, alcool locale, cocktails, gin, vodka, whisky (10h–23h)

Au bar plage : eau, sodas, jus et bière pression. (10h–18h)

Au bar Aquapark : eau, sodas et jus (10h-12h et 14h-17h)

À noter : les jus de fruits frais et jus d'orange sont payants.

L'hôtel dispose de 3 restaurants différents.

EN BUFFET

- Restaurant principal (cuisine locale et internationale) avec show cooking.

Petit déjeuner: 7h à 10h.

Déjeuner: 12h30 à 14h30.

Dîner: 19h à 21h30.

Restaurant Snack : 12h à 15h

A LA CARTE

- "Sofra": spécialités tunisiennes (sur réservation, 1 fois par séjour).

BARS

- Bar central ouvert 24h/24.

- Bar plage ouvert de 10h à 18h.

- Bar Aquapark ouvert 10h-12h et 14h-17h.

- Disco Bar: service payant, ouvert de 23h à 1h.

CAFE

- "Cafe Maure": chicha payante.

Sports et loisirs :

A l'Iliade Aquapark Djerba 4*, vous pourrez profiter de nombreux sports et loisirs:

- Piscine lagon de 1250 m² aménagée de transats et parasols.

- Aquapark avec une piscine de 750 m², ouvert de 10h à 12h et de 14h à 17h du 1/5 au 31/10.

- Toboggans avec plusieurs descentes : 1 pour les adultes / 1 pour les enfants

- Plage de sable en accès direct et aménagée de transats et parasols.

- Piscine intérieure ouverte toute l'année (non chauffée du 1/5 au 31/10).
- Salle de fitness
- Tennis de table
- Aquagym
- Jeux de piscine
- Aérobic et aqua aérobic
- Tennis (avec prêt de matériel)
- Fléchettes
- Beach volley

Sports et loisirs payants :

Vous pourrez également profiter de nos loisirs et sports avec supplément:

- Spa (soins, hammam, massages, esthétique).
- Salle de jeux (billard Américain, babyfoot, air Hockey et jeux vidéos).
- Consommations au Disco Bar.
- Eclairage du tennis (10€/heure).

A proximité :

- Base nautique (canoë, catamaran, planche à voile).

À noter :

Les activités nautiques sont proposées par un prestataire extérieur. Les horaires et jours d'ouverture sont à voir directement sur place. Durant le mois de ramadan, le spa et la piscine intérieure fermeront à 17h.

Divers :

- Chef de centre exclusif Fram dédié au suivi et à la qualité de votre séjour.
- Parking gratuit.
- Wifi gratuit dans le hall de la réception et terrasse du bar piscine.
- L'hôtel dispose de 2 ascenseurs.
- L'hôtel est adapté aux personnes à mobilité réduite (4 chambres sur demande et sous réserve de disponibilité, accès aux parties communes).
- Bus à proximité de l'hôtel (100 m) en direction de Midoun et Houmt Souk.
- A 32 km de l'aéroport Djerba-Zarzis.
- Prêt de serviette gratuit.
- La loi tunisienne interdit strictement l'utilisation de drones sans autorisation.
- Réception ouvert 24h/24.
- Le burkini est autorisé (matière maillots de bains).
- **COURANT ELECTRIQUE : 220V et 50Hz. Type C et E. Adaptateur non nécessaire**

1- ACCEPTATION DU PRESENT CONTRAT

Le client accepte toutes les conditions de cette vente dès le paiement du voyage ou d'une partie. Le contractant s'engage à nous donner maximum 80 jours avant le voyage toutes les informations demandées que ce soient ses coordonnées détaillées pour le voyage (nom, prénom, adresse, date de naissance) et l'organisation pour la chambre (nom et prénom de la personne partageant avec eux la chambre, single, double ou individuelle).

Fontviva engage ses meilleurs efforts pour pouvoir garantir au contractant la répartition en chambre souhaitée, au cas où le contractant ne lui aurait fourni les renseignements nécessaires, dans le délai impératif fixe ci-dessus, mais ne peut en aucun cas les garantir. Dans l'hypothèse où le client n'aurait pas satisfait à son obligation de transmettre à FONTVIVA, 70 jours au moins avant le départ prévu :

- A. Les frais d'annulation des personnes qui prend la décision d'annuler sa participation au séjour ;
- B. Le coût des suppléments éventuels entraînés par la non-fourniture dans les délais présents de la liste des participants et de la répartition prévue ci-dessus ;
- C. Les suppléments *de* base en rapport avec le nombre de participant restant.

2- PRIX

Fontviva se réserve le droit de modifier jusqu'à 20 jours avant le départ, les prix à la hausse comme à la baisse pour tenir compte de variations significatives :

- a) Des redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, telles que les taxes touristiques, d'atterrissage, d'embarquement et ou de débarquement dans les ports et les aéroports ;
- b) Des taux de change appliqués au voyage ou au séjour considéré (le cours de référence est celui du dollar américain par rapport à l'euro constaté au 22/03/2023, soit 1 € pour 1,09 USD);
- c) Du cout des transports, lie notamment au cout du carburant exprime en dollar américain. Sa variation est alors répercutée au prorata de leur part dans le calcul du prix du voyage réservé (l'indice *de* référence est le Brent avec un cours du baril constate en dollar US au 22/03/2023, soit 75,00 USD sur base 1 € pour 1,09 USD).

En cas de hausse supérieure à 8% du prix total de la commande, le Client peut annuler sans frais son séjour à condition de le notifier par écrit dans les 72 heures suivant la modification *de* tarif communiquée par Fontviva. A défaut, des frais d'annulation prévus à l'article 3.2 seront facturés au Client.

3- VOLS ET DEPLACEMENTS SUR PLACE

Le transport aérien est soumis à des impératifs d'exploitation et de sécurité qui peuvent causer des retards indépendants de la volonté de Fontviva. Fontviva conseille au Client de prévoir des temps de connexions suffisants pour ses correspondances éventuelles, ainsi que d'éviter tout engagement le jour même et le lendemain de ses voyages aller et retour. Fontviva ne peut être tenue pour responsable de tout refus par la compagnie aérienne ou les autorités aéroportuaires d'embarquer un Client comme passager.

Les vols (vols réguliers ou vols charters) peuvent donner lieu à des escales au des changements d'appareils.

Durée : les durées indiquées France/France ne correspondent pas au nombre de jours passés à destination, mais correspondent bien à la durée totale du voyage, transport compris ; Des modifications d'heures et de dates peuvent intervenir tant au départ qu'à l'arrivée, imposées par les compagnies aériennes et entraînant un écourtement ou une prolongation du voyage. FONTVIVA interviendra auprès de la compagnie aérienne pour qu'elle prenne en charge dans la mesure du possible, les frais d'hébergement et de restauration.

La non-utilisation totale ou partielle du titre de transport par le Passager, au moment échu n'engendrera pour FONTVIVA aucune obligation de remboursement du prix du titre de Transport, y compris le supplément carburant, les frais de gestion, les taxes ou tout autre montant payé par le Client concernant le vol acheté. Est exclu de ce qui précède le remboursement du montant payé par le Client au titre de taxe d'aéroport et de taxe de sécurité, sur demande expresse de sa part.

PRE ET POST ACHEMINEMENT

Les pré et post acheminement (avion, car au train) sont dépendants des dispositions horaires des compagnies aériennes effectuant les vols internationaux. Si celles-ci venaient à modifier leurs horaires, engendrant des frais tels qu'hébergement, transferts inter aéroports, ou autres..., ces mêmes frais seront à la charge du client.

HOTELS/BATEAUX/CIRCUITS

Dans certaines hypothèses (cas de force majeure, raisons de sécurité, fail d'un tiers...), FONTVIVA ou un de ses prestataires peut être dans l'obligation de changer les hôtels, les bateaux de croisière ou les excursions mentionnés sans que cette mesure constitue une modification d'un élément essentiel du voyage. Dans la mesure du possible, le Client sera avisé au préalable et les prestataires de FONTVIVA lui fourniront un service dans une catégorie au moins similaire à celle proposée initialement.

4- TYPES DE CHAMBRES/ CABINES

- a. Chambre individuelle : toute personne voyageant seule se verra logée en chambre/cabine individuelle et devra s'acquitter d'un supplément de 245 €
- b. Chambre double : correspond à un lit double.
- c. Chambre twin correspond à 2 lits simple.
- d. Chambre triple : dans beaucoup d'hôtels, la chambre triple correspond à une chambre double avec un lit d'appoint.

Art. 1- MODALITES DE REGLEMENT

Le paiement du voyage peut se faire en une seule fois, dès l'inscription, ou en trois fois ; Le paiement du solde du montant total du voyage devra être effectué au plus tard 80 jours avant la date du voyage. Si le versement n'a pas lieu à la date convenue, la place pour le voyage peut être considéré par FONTVIVA comme étant annulé, et de ce fait des frais d'annulation tels que prévus dans l'article 4 seront dus.

Au cas où FONTVIVA aurait accepté que le client vende sa place à une autre personne, le client devra s'acquitter de frais spécifiques prévus dans l'article 3.

A plus de 30 jours du départ, les moyens de paiement acceptés sont : les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Eurocard I Mastercard),

Les moyens de paiement acceptés sont les cartes bancaires.

Art. 2- VALIDITE DU CONTRAT

- 1- Le présent contrat ci-joint est valable dès le paiement partiel ou total du voyage.
- 2- Le contractant s'engage à respecter ces délais, afin de fournir à FONTVIVA la possibilité d'une bonne exécution des relations. Toutefois, FONTVIVA s'exonère de toute responsabilité, si le contractant tarde à payer, FONTVIVA se devra d'essayer de faire au mieux pour appliquer les éléments contractuels. Si toutefois, certains éléments devaient être modifiés, elle en avisera son client par courrier et procédera à un avenant au contrat.

Le contractant engage sa responsabilité et s'engage à accepter dans la mesure du raisonnable les modifications, sans aucun autre recours, réclamation ou annulation.

Art.3- FRAIS D'ANNULATION PARTIELLE OU TOTALE OU FRAIS DE CHANGEMENT DE NOM

Annulation : Cf. annexe au contrat d'assurance d'annulation.

Modification de noms d'une personne :

- De 3 mois à 15 jours avant le départ : 100 €uros
- De 15 jours à 72 heures avant le départ : 150 €uros
- 72 heures avant le départ : Aucune modification de nom ne pourra être effectuée après cette date.

Art. 4-ASSURANCE

L'assurance voyage est comprise dans le prix du billet. Cf. contrat d'assurance annulation

Art. 5 -RESPONSABILITE VOYAGE A FORFAIT ET PRESTATIONS SECHES

FONTVIVA est responsable de la bonne mise à disposition de tous les services de voyage compris dans le contrat. A ce titre, FONTVIVA est tenu de vous apporter une aide en cas de difficultés.

Art.6- PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Il est de la responsabilité des personnes à mobilité réduite d'informer FONTVIVA de leur situation particulière en envoyant un mail dès le paiement du voyage à support@wakeup-time.com et **maximum 3 mois avant le départ.**

Une demande de réservation ne pourra être confirmée qu'après vérification par FONTVIVA de l'adéquation du séjour aux besoins du Client. L'adéquation du séjour est appréciée au cas par cas en fonction du degré de handicap déclaré par le client et des capacités de prise en charge des prestataires aériens et hôteliers en temps réel.

Art.7 - RECLAMATION

Pour un traitement rapide de votre dossier, toute réclamation doit être adressée à FONTVIVA par lettre recommandée dans les 15 jours suivant le retour du voyage concerné,

A l'adresse suivante : carrer Ramon Armengol 4, AD400 Erts- La Massana ANDORRA ou par courriel à : support@wakeup-time.com

Conformément au II de l'article L211-16 du code du tourisme, tout problème lié à une inexécution ou une mauvaise exécution des prestations doit impérativement être signalé pendant le séjour au réceptif local ou à Fontviva qui transmettra le message à Karavel, indiqué sur la convocation voyage.

Les consommateurs résidant au sein de l'Union européenne ont la possibilité d'introduire leur réclamation sur la plateforme de règlement des litiges en ligne à l'adresse suivante :

ec.europa.eu/consumers/odr en renseignant l'adresse support@wakeup-time.com

Art. 8 - FORMALITES

1- Les ressortissants français et étrangers doivent impérativement se renseigner préalablement à l'achat du voyage auprès des autorités compétentes du pays de destination.

Les formalités à accomplir par ressortissants français sont reproduites dans les descriptifs des séjours à titre informatif.

Pour bien préparer votre voyage, et quelle que soit votre nationalité, nous vous conseillons vivement de consulter toutes les informations sur les pays à visiter et sur les démarches administratives et sanitaires à accomplir sur les sites Internet diplomatie.gouv.fr et action-visas.com, sans oublier les pays éventuellement traversés à l'occasion d'escales ou de transits. L'accomplissement de ces formalités ainsi que les frais en résultant vous incombent. POUR LES RESSORTISSANTS ETRANGERS ET BINATIONAUX Nous vous invitons à consulter l'ambassade du Maroc afin de connaître les formalités d'entrée et être en conformité avec la réglementation locale en vigueur, selon votre nationalité.

Le signataire du présent contrat s'est engagé à transmettre les informations relatives aux formalités à l'ensemble des participants.

2· FONTVIVA ne peut en aucun cas être tenue pour responsable :

- des sanctions et/ou amendes infligées, résultant de l'inobservation de règlement sanitaire, administratif, coutumier et/ou douanier en France ou dans le pays de destination, ainsi que des conséquences pouvant en résulter,
- Lorsque le Client ne peut pas embarquer faute de pouvoir présenter les documents d'identification et/ou sanitaires valides, nécessaires à la réalisation de son voyage. FONTVIVA ne saurait effectuer aucun remboursement à ce titre.

Art.G- INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations communiquées sur le Site permettent notamment à FONTVIVA, ainsi qu'à ses Partenaires, de traiter et exécuter les commandes passées sur le Site.

En application des Lois 78-17 du 6 janvier 1978, dites Informatique et Libertés aux fichiers et libertés et 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression d'opposition et de portabilité des données le concernant (article 38a40 du RGPD).

Ce droit s'exerce auprès de FONTVIVA slú L-714507-K carrer Ramon Armengol 4, AD400 Erts- La Massana ANDORRA. Afin que FONTVIVA puisse satisfaire cette demande, il appartient au Client de faire parvenir les éléments nécessaires à son identification (civilité, nom, prénom, adresse, code postal, ville, pays).

Pour toute réclamation, vous pouvez vous adresser à notre Délégué à la Protection des données (DPO) aux adresses suivantes :

Par mail à : support@wakeup-time.com