



## Vos garanties Total Zen & Assistance Rapatriement

Contrat Groupes n°KF2407

### Les garanties TOTAL ZEN

- Annulation de séjour (*maladies graves, accidents graves, décès, autres motifs justifiés ou un autre motif sans justificatif*)
- Départ/Retour manqué
- Bagages
- Interruption de séjour
- Retard de vol
- Garantie soleil

### La garantie ANNULATION :

#### → **Maladie graves, accidents, décès du voyageur ou d'un membre de la famille ; avec justificatifs**

##### **Extension Covid :**

Annulation cause COVID d'un ou plusieurs voyageurs ou d'un membre de la famille dans les 30 jours précédant le départ

Annulation pour Refus d'embarquement du voyageur à la suite d'un contrôle Covid 19 réalisé à l'aéroport de départ

Annulation à la suite d'un résultat positif d'un test PCR et/ou antigénique dans les 72h précédant le départ.

Remboursement de **80% des frais d'annulation acquittés**  
(Hors montant garantie zen totale et frais de traitement)

#### → **Annulation avec justificatif pour un autre motif que ceux listés ci-dessus**

Annulation pour un autre motif justifié hors cas mentionnés dans le document (et à l'exception des cas mentionnés au paragraphe 2.1.5 (« ce qui n'est pas remboursé »))

Remboursement de **80% des frais d'annulation acquittés**  
(Hors montant garantie zen totale et frais de traitement)

#### → **Annulation pour tout motif sans justificatif**

Annulation sans fourniture de justificatif, hors cas mentionnés dans le document

A l'exception des cas mentionnés au paragraphe 2.1.5 (« ce qui n'est pas remboursé »))

Remboursement de **70% des frais d'annulation acquittés**  
(Hors montant garantie zen totale et frais de traitement)

## La garantie DEPART/RETOUR MANQUE :

### → **Départ manqué**

Si vous manquez votre avion au départ de votre voyage aller, nous participons à l'achat d'un nouveau billet pour la même destination.

### → **Retour manqué :**

- Si la compagnie annule votre vol retour sans vous reprotéger sur un autre vol, nous participons à l'achat d'un nouveau billet pour votre permettre de rejoindre votre pays de domiciliation
- Si vous êtes obligé de régler des nuits d'hôtel supplémentaires en attendant de pouvoir embarquer sur un nouveau vol, participations aux frais hôteliers supplémentaires, à hauteur de 80 euros par Voyageur et par jour maxi 14 nuitées.

**Forfait :** Maximum 30 % voyage

**Vol sec :** Maximum montant du billet initial

## La garantie BAGAGES, OBJETS PERSONNELS ET PAPIERS D'IDENTITE :

### → **Perte ou vol du bagage/ détérioration partielle ou total du bagage**

**Sur présentation de justificatifs :** 250 € par bagage enregistré  
(Maxi 1 000 € par voyageur et maxi 2 000 € par dossier)

**Sans présentation de justificatifs :** indemnisation forfaitaire de 75 € par voyageur  
(Maxi 300€ par dossier)

### → **Retard de livraison > à 24h**

**Sur présentation de justificatif d'achat :** 150 € par voyageur  
(Maxi 600€ par dossier)

### → **Vol d'objets personnels**

**Sur présentation de justificatif d'achat :** 300 € par voyageur  
(Maxi 1200€ par dossier)

### → **Pièces d'identité**

Remboursement frais de réfection des documents officiels, 100 € par voyageur.

**Sur présentation de justificatif d'achat :** 100 € par voyageur  
(Maxi 400€ par dossier)

## La garantie INTERRUPTION DE SÉJOUR :

→ **Remboursement des prestations non utilisées au prorata temporis à hauteur de 80 € par jour**  
Jusqu'à 50 % du voyage

### → **Remboursement des frais de transport entre l'aéroport et le domicile du voyageur**

**Sur présentation de justificatif d'achat :** 40 € par voyageur  
(Maxi 160€ par dossier)

## La garantie RETARD DE VOL :

### → Retard > à 6h à l'arrivée

Remboursement de **100 € par voyageur et par trajet**  
(Maxi 200 € par voyageur - Maxi 1 000 € par dossier)

## La garantie SOLEIL :

### → En cas de pluie

> à 4h par jour entre 10h et 17h, pendant au moins la moitié du séjour

**Indemnisation forfaitaire : 300 €** par dossier sous forme de bon d'achat  
(à valoir sur une prochaine réservation d'un séjour Individuel  
auprès de PROMOvacances ou FRAM dans les 18 mois suivant la date d'émission)

---

## Les garanties ASSISTANCE RAPATRIEMENT

### La garantie ASSISTANCE RAPATRIEMENT :

#### → L'avance des frais médicaux, hors pays de résidence

(y compris en cas d'épidémie ou de pandémie)

- Europe et Pays Méditerranéens : **75 000 € par personne**
- Reste du Monde : **150 000 € par personne**

**Franchise : 200 €** par personne

#### → Le rapatriement ou le transport sanitaire

(y compris en cas d'épidémie ou de pandémie)

**Extension Covid** : Suspension de séjour/Mise en quarantaine/Retour différé

- Prolongation de séjour hôtelier en cas de mise en quarantaine

Remboursement de **50 € par nuit par personne**  
(Maxi 7 nuits)

- Titre de transport retour

Remboursement maximum de **750€ par personne**  
Remboursement du **taxi de liaison**

- Retour Impossible

Remboursement de **150 € par nuit par événement**  
(Maxi 5 nuits)

## La garantie ASSISTANCE INCLUT ÉGALEMENT LES PRISES EN CHARGE CI-DESSOUS :

### → Retour prématuré

Remboursement du **titre de transport** - (Maxi 750 €)  
Remboursement du **taxi de liaison**

### → Prolongation de séjour/immobilisation à l'hôtel

Remboursement de **50 € par jour par personne** - (Maxi 7 nuit)

- **Présence auprès du bénéficiaire hospitalisé plus de 10 jours**  
Remboursement du **titre de transport par événement pour un accompagnant**
- **Frais dentaire**  
Jusqu'à **250 €**
- **Frais de recherche ou de secours**  
Remboursement maxi **4 500 €**
- **Transmission messages urgents**
- **Envoi des médicaments introuvables hors UE**
- **Assistance juridique à l'étranger**  
**Avance de caution : 10 000 €**  
**Honoraires d'avocat : 5 000 €**
- **Assistance aux mineurs de moins de 18 ans**
- **Avance de fonds**  
Remboursement de **1 500 €**
- **Accompagnement psychologique pendant la mise en quarantaine**
- **Papiers Officiels**  
Aide aux démarches en cas de perte ou vol des papiers d'identité auprès des autorités locales
- **Rapatriement ou hébergement de l'animal de compagnie**  
Prise en charge jusqu'à **320 € TTC**