

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Billetterie des ateliers MOVONE EXPERIENCE

Version en vigueur au **13/07/2026**

---

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») régissent la vente de billets d'accès aux ateliers de danse organisés sous le nom commercial **MOVONE EXPERIENCE**, commercialisés en ligne via la plateforme de billetterie Billetweb. Toute commande de billet implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par l'acheteur, qui reconnaît en avoir pris connaissance avant la validation de sa commande.

## Article 1 - Identification du vendeur

Le vendeur et organisateur des ateliers est :

- Dénomination sociale : **MOVONE ACADEMY**, exerçant sous le nom commercial MOVONE EXPERIENCE ;
- Forme juridique : société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de **3000 €** ;
- Siège social : **149 Avenue du Maine 75014 Paris** ;
- Immatriculée au RCS de **Paris** sous le numéro SIREN **107 411 977** ;
- Numéro de TVA intracommunautaire : **FR03107411977** ;
- Adresse électronique : **mov.one.academy@gmail.com** - Téléphone : **+33620108368**.

## Article 2 - Objet et produits

Les présentes CGV s'appliquent exclusivement à la vente de billets donnant accès à un atelier de danse organisé par MOVONE EXPERIENCE, à une date, un horaire et un lieu déterminés.

Chaque billet donne accès à **un seul atelier, correspondant à un seul événement** (principe « 1 billet = 1 événement »). Le billet n'est valable que pour la séance, la date et l'horaire qu'il mentionne. Les ateliers sont proposés en format semi-privé, avec un nombre de participants limité (au maximum quinze personnes par séance).

## Article 3 - Prix

Les prix des billets sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sur la page de l'événement au moment de la commande. La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la commande.

Le prix affiché peut inclure des frais de service prélevés par la plateforme Billetweb ; ces frais sont indiqués avant la validation de la commande

## Article 4 - Commande et paiement

La commande s'effectue en ligne sur la plateforme Billetweb. Le processus de commande comprend la sélection de l'atelier, la saisie des informations de l'acheteur, la validation du récapitulatif de commande puis le paiement.

La vente est **ferme et définitive dès la validation du paiement**. Le paiement s'effectue en ligne par les moyens proposés par Billetweb, qui assure le traitement sécurisé de la transaction. MOVONE EXPERIENCE n'a pas connaissance des données bancaires complètes de l'acheteur.

## Article 5 - Délivrance et validité du billet

Après confirmation du paiement, un billet électronique (e-billet) est adressé à l'acheteur par courrier électronique et mis à disposition sur son compte Billetweb. Ce billet, présenté au format numérique ou imprimé, est exigé pour accéder à l'atelier.

L'acheteur est responsable de la conservation et de la confidentialité de son billet. MOVONE EXPERIENCE ne saurait être tenue responsable en cas de perte, de vol, d'utilisation frauduleuse ou de reproduction du billet.

## **Article 6 - Absence de droit de rétractation - Billet non remboursable et non échangeable**

Conformément à l'article **L221-28, 12° du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'activités de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée. Les ateliers de MOVONE EXPERIENCE relevant de cette catégorie, **l'acheteur ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.**

En conséquence, tout billet acheté est **ferme, définitif, non remboursable et non échangeable**, y compris en cas d'empêchement, d'absence ou de retard de l'acheteur. Aucun remboursement ni avoir ne sera accordé du fait du client.

*L'acheteur reconnaît expressément avoir été informé de cette absence de droit de rétractation avant la validation de sa commande.*

## **Article 7 - Annulation, report ou modification par l'organisateur**

En cas d'annulation d'un atelier du fait de MOVONE EXPERIENCE, l'acheteur se verra proposer, à son choix, le **remboursement intégral du prix du billet** ou le report sur une autre séance équivalente.

En cas de report ou de modification substantielle de la date, de l'horaire ou du lieu, l'acheteur qui ne pourrait assister à la séance modifiée pourra demander le remboursement du prix de son billet.

Aucun remboursement ne sera dû en cas de **force majeure** au sens de l'article 1218 du Code civil (notamment décision administrative, intempérie majeure, indisponibilité imprévisible du lieu). Dans la mesure du possible, un report sera alors proposé.

## **Article 8 - Accès et déroulement de l'atelier**

L'acheteur est invité à se présenter sur le lieu de l'atelier à l'horaire indiqué sur son billet. En raison du format semi-privé et du déroulement pédagogique de la séance, tout retard important pourra entraîner un accès restreint ou impossible à l'atelier, sans droit à remboursement.

MOVONE EXPERIENCE se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne dont le comportement porterait atteinte au bon déroulement de la séance, à la sécurité ou au confort des autres participants, sans que cela n'ouvre droit à remboursement.

## **Article 9 - Aptitude physique et responsabilité du participant**

La pratique de la danse, du pilates et de la souplesse sont des activités physiques. En achetant un billet, le participant déclare **être en bonne condition physique et ne présenter aucune contre-indication médicale** à la pratique de l'activité concernée. Il lui appartient, en cas de doute, de consulter un médecin préalablement.

Le participant s'engage à respecter les consignes de sécurité données par l'intervenant et à adapter sa pratique à ses propres capacités. MOVONE EXPERIENCE ne saurait être tenue responsable des dommages résultant du non-respect de ces consignes ou d'un état de santé incompatible avec l'activité.

## **Article 10 - Captation d'images, photographies et droit à l'image**

Dans le cadre des ateliers, MOVONE EXPERIENCE est susceptible de réaliser :

- un solo dansé filmé individuellement, remis au participant à des fins pédagogiques ;
- des photographies et vidéos de la séance (plans d'ambiance, de groupe ou individuels).

Ces contenus peuvent être diffusés par MOVONE EXPERIENCE à des fins de communication, notamment sur ses réseaux sociaux et son site internet.

Toute diffusion de l'image d'un participant est subordonnée à son consentement écrit, préalable, libre et spécifique, recueilli séparément (autorisation de droit à l'image et/ou case à cocher dédiée). Ce consentement précise les supports concernés et leur durée. Il peut être refusé sans conséquence sur la participation à l'atelier, et retiré à tout moment : le retrait entraîne l'arrêt de toute diffusion future et, sur demande, le retrait des contenus concernés, sans affecter la licéité des diffusions antérieures.

À défaut de consentement, aucune image permettant d'identifier le participant ne sera diffusée publiquement.

### **Article 11 - Revente des billets**

Conformément à l'article 313-6-2 du Code pénal, la revente habituelle de billets sans l'autorisation de l'organisateur est interdite. Les billets MOVONE EXPERIENCE ne peuvent être revendus à titre commercial sans accord écrit préalable.

### **Article 12 - Données personnelles**

Les données personnelles collectées dans le cadre de la commande sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la politique de confidentialité de MOVONE EXPERIENCE. L'acheteur y trouvera le détail des finalités, des durées de conservation et des modalités d'exercice de ses droits.

### **Article 13 - Réclamations et médiation de la consommation**

Toute réclamation peut être adressée à MOVONE EXPERIENCE à l'adresse **mov.one.academy@gmail.com**. Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige, après une première démarche écrite auprès du vendeur restée infructueuse.

L'acheteur peut également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

### **Article 14 - Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont rédigées en langue française et soumises au droit français. En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront compétents dans les conditions prévues par le Code de la consommation pour les acheteurs consommateurs.

### **Article 15 - Modification des CGV**

MOVONE EXPERIENCE se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande, acceptées par l'acheteur lors de la validation de celle-ci.