

Politique de confidentialité

Mise à jour : 2 octobre 2026

1. A quoi sert ce document ?

Ce document vous informe des conditions dans lesquelles l'organisatrice de l'atelier traite vos données personnelles et des modalités d'exercice de vos droits.

Ce document ne remplace pas l'information de Billetweb pour la gestion de ses propres traitements. Pour en savoir plus sur les traitements de données réalisés par Billetweb pour son propre compte, vous pouvez consulter l'article 5 de ses conditions générales de vente.

2. Qui est responsable de vos données ?

Delphine HADJIAN Entrepreneur Individuel (EI)

58 rue de Monceau CS 48756 - 75380 Paris Cedex 08

SIRET : 500 280 672 00030

Email : contact@bienetrejuridique.fr

Téléphone : 06.36.43.12.01

(appelée « l'Organisatrice » dans le reste du document)

3. Qui est concerné par ce document ?

Cette politique concerne les personnes qui contactent l'Organisatrice au sujet de l'atelier, s'y inscrivent, y participent et répondent aux questionnaires associés.

4. Quelles sont les données collectées ?

L'Organisatrice peut être amenée à collecter des données personnelles vous concernant :

- identité et contact : nom, prénom, email ;
- situation professionnelle : profession, statut de micro-entrepreneur, tranche d'années d'exercice, attentes par rapport à l'atelier ;
- inscription et commande : Billetweb assure la commercialisation des billets, leur facturation et le paiement via ses prestataires de paiement. L'Organisatrice utilise les données d'inscription et de commande qui lui sont transmises par Billetweb uniquement dans la mesure nécessaire pour gérer votre participation, suivre le paiement et traiter un éventuel remboursement. Le numéro de votre carte bancaire est traité directement par le prestataire de paiement et n'est pas collecté par l'Organisatrice ;
- retours par rapport à l'atelier : questionnaire de satisfaction ;
- avec votre accord : photographies, vidéos, témoignages.

Vous vous engagez à ne communiquer aucune donnée de santé vous concernant ou concernant un tiers, ni aucune information permettant d'identifier vos clients ou d'autres personnes.

5. Pourquoi vos données sont-elles collectées ?

L'Organisatrice peut être amenée à collecter vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Inscription, organisation et réalisation de l'atelier : ce traitement est fondé sur l'exécution de mesures précontractuelles et/ou d'un contrat ;
- Conservation des pièces comptables et justificatifs obligatoires : ce traitement est fondé sur le respect des obligations légales ;
- Evaluation et amélioration de l'atelier : ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de l'Organisatrice à améliorer ses prestations ;
- Envoi d'informations sur les prochains ateliers : ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Publication de photos, vidéos et témoignages : ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Gestion des demandes d'exercice de droits : ce traitement est fondé sur le respect des obligations légales.

6. Qui peut accéder à vos données ?

Vos données sont destinées à l'Organisatrice et ses prestataires dans la mesure nécessaire à leurs missions :

- Billeterie : Billetweb et ses propres prestataires de paiement ;
- Messagerie : Infomaniak ;
- Questionnaires : Digistorm par La Digitale ;
- Réseaux sociaux (si vous autorisez la publication des prises de vue vous identifiant et/ou de votre témoignage) : Instagram. Dans ce cas, le contenu publié est également accessible au public et traité par l'opérateur du réseau social selon ses propres règles.

L'Organisatrice peut également être amenée à transmettre vos données aux autorités compétentes pour répondre à des obligations légales ou réglementaires.

7. Vos données sont-elles traitées hors de l'Union européenne ?

Certains services utilisés peuvent entraîner un traitement de vos données hors de l'Union européenne. Les pays concernés et les mécanismes encadrant ces transferts sont précisés ci-dessous.

- Infomaniak en Suisse : pays reconnu comme adéquat par la Commission européenne ;
- Instagram (Méta) aux États-Unis : certifié dans le cadre du Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework).

8. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

L'Organisatrice peut être amenée à conserver vos données personnelles pendant les durées suivantes :

- Inscription, organisation et réalisation de l'atelier : 1 an après l'atelier ou après le règlement des opérations d'annulation et de remboursement ;
- Conservation des pièces comptables et justificatifs obligatoires : pendant la durée légale obligatoire (10 ans pour les documents comptables) ;
- Evaluation et amélioration de l'atelier : 1 an après l'atelier, sauf témoignage qui suit dans ce cas la durée prévue dans l'autorisation de publication ;
- Envoi d'informations sur les prochains ateliers : 3 ans à compter de la collecte de votre email ou de votre dernier contact actif manifestant un intérêt pour les ateliers, sauf retrait de votre consentement ;
- Publication de photos, vidéos et témoignages : pendant la durée précisée dans l'autorisation, sauf retrait de votre consentement ;
- Gestion des demandes d'exercice de droits : le temps nécessaire pour répondre à votre demande.

Vos données personnelles peuvent être conservées plus longtemps, par exemple au titre d'une obligation légale ou afin de se constituer une preuve en cas de contentieux et dans la limite du délai de prescription applicable. Dans tous les cas, vos données ne sont pas conservées au-delà de ce qui est strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Lorsque vos données ne seront plus nécessaires, elles seront supprimées ou anonymisées.

9. Vos données sont-elles protégées ?

L'Organisatrice met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires adaptées aux risques pour s'assurer que vos données personnelles sont protégées sur le plan de leur sécurité, de leur intégrité et de leur confidentialité.

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, la sécurité des données ne peut être garantie au-delà de ce qui est raisonnablement prévisible conformément aux règles de l'art en vigueur.

10. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité de vos données personnelles. Vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à l'Organisatrice par email à contact@bienetrejuridique.fr, en précisant vos nom et prénom, adresse email ou postale et en indiquant en objet de votre demande « demande d'exercice de droits ». En cas de doute sur votre identité, il pourra vous être demandé de fournir d'autres informations permettant de prouver votre identité.

Vous pouvez également, si vous l'estimez nécessaire, introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).

11. Que se passe-t-il en cas de modification de ce document ?

Cette politique peut être mise à jour. Sa date figure en haut du document. En cas de changement important concernant l'utilisation de vos données, l'Organisatrice vous en informe. Si un nouvel accord est nécessaire, celui-ci vous est demandé avant l'utilisation concernée.