



Conditions Générales de Vente – Allergique Gourmand

1. Objet Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes d'ateliers en ligne proposés sur le blog Allergique Gourmand. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Prestations proposées Les ateliers sont réalisés en ligne, en direct, à une date et une heure définies. Chaque atelier comprend :

- La participation en visioconférence
- La liste des ingrédients envoyée en amont,
- Les explications et démonstrations en direct.

3. Prix Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Professionnels : tarifs spécifiques, me contacter avant tout paiement.

4. Paiement Le paiement s'effectue via la plateforme sécurisée Billetweb. La réservation est validée uniquement après confirmation du paiement.

5. Inscriptions Les inscriptions sont ouvertes jusqu'à 24 h avant l'atelier, afin de permettre l'envoi des informations nécessaires (liste des ingrédients, lien de connexion).

6. Droit de rétractation Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services exécutées à une date déterminée ou pleinement exécutées avant la fin du délai légal. Une politique commerciale de remboursement est toutefois proposée.

7. Annulation, remboursement et report Si vous ne pouvez pas assister à l'atelier réserve :

- Remboursement possible dans un délai d'un an à compter du paiement, avec déduction de 25 % de frais de gestion + frais Billetweb.
- Report possible à une autre date, sans frais supplémentaires, sous réserve que la demande soit formulée avant la date initiale.

8. Annulation par l'organisateur En cas d'annulation pour raison exceptionnelle, un remboursement intégral ou un report sera proposé.

9. Propriété intellectuelle Les supports, recettes, vidéos ou contenus transmis sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation écrite.

10. Données personnelles Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- La gestion des inscriptions,
- Et pour vous informer des futurs ateliers proposés. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

11. Litige – Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

12. Cartes cadeaux Les cartes cadeaux Allergique Gourmand permettent d'offrir ou de réserver un atelier en ligne.

12.1 Durée de validité La carte cadeau est valable sans limite de durée.

12.2 Caractère nominatif La carte cadeau est nominative.

12.3 Echange et remboursement Les cartes cadeaux ne sont ni échangeables ni remboursables.

12.4 Utilisation Pour utiliser une carte cadeau, le bénéficiaire doit me contacter :

- Par téléphone : 06 60 87 34 31
- Par mail : allergiquegourmand@gmail.com

Nous convenons ensemble de la date de l'atelier. Le bénéficiaire reçoit ensuite :

- La liste des ingrédients,
- La liste des ustensiles,
- Le lien de connexion ZOOM.

12.5 Conditions d'atelier Une fois l'atelier réservé, les mêmes conditions que pour les ateliers en ligne s'appliquent.

13. Contact

Marie LOSSY / Allergique Gourmand

Mail : allergiquegourmand@gmail.com - Téléphone : 06 60 87 34 31

SIRET : 83217054200019