



## Règlement de bon fonctionnement des ateliers couture adultes

Ce présent règlement concerne le client (nommé « l'élève ») et Capucine Milhau, intervenant à l'atelier Carabistouilles (SIRET n°853 951 747 000 15), ou toute autre personne la représentant, et s'applique à tous les ateliers couture adultes. Ce présent règlement est disponible sur le site internet de l'Atelier [www.carabistouilles-marseille.fr](http://www.carabistouilles-marseille.fr) et lors de chacun de vos achats. En réservant ou en payant un atelier, vous l'acceptez intégralement.

### **1/ Inscription**

L'inscription aux ateliers de couture est obligatoire. Elle se fait directement via le site internet de l'atelier : [www.carabistouilles-marseille.fr](http://www.carabistouilles-marseille.fr). L'inscription n'est validée qu'après paiement et réception d'un mail de confirmation, accompagné d'un billet (expéditeur : Billetweb).

En cas d'atelier complet, vous avez la possibilité de vous inscrire sur liste d'attente. Si une place se libère, un mail vous sera envoyé pour vous en informer et vous inviter à vous inscrire, si vous êtes toujours intéressé.

### **2/ Prix**

Les prix sont mentionnés sur le site [www.carabistouilles-marseille.fr](http://www.carabistouilles-marseille.fr) et affichés à l'atelier. Ils comprennent uniquement votre participation aux ateliers et le prêt du matériel, définis à l'article 8 du présent règlement, et ce, pendant votre présence à l'atelier.

Une adhésion annuelle (de septembre à septembre) à l'association Carabistouilles est également à régler, au-delà du premier cours.

### **3/ Paiement des ateliers**

Les paiements doivent se faire, avant le commencement de l'atelier, par carte bancaire, sur la billetterie en ligne [www.billetweb.fr](http://www.billetweb.fr) (accès via le site [www.carabistouilles-marseille.fr](http://www.carabistouilles-marseille.fr)).

*Pour les cartes de 4 séances* : pour un paiement en deux fois, merci de nous contacter au préalable.

### **4/ Validité des achats**

- *Les cours à l'unité* : l'achat d'un cours est valable uniquement pour le jour de la réservation. Il est définitif, aucun remboursement ne pourra être fait.

- *Les cartes de 4 séances* : elles ont une validité de 4 mois à partir de la date d'achat, ou à défaut jusqu'à la date indiquée sur le lien de paiement, et dans la limite des places disponibles. Au-delà de ces 4 mois, elles ne sont plus utilisables. Il est de la responsabilité de l'élève de réserver ses ateliers suffisamment en avance pour s'assurer d'avoir une place disponible, selon ses possibilités, et celles de l'Atelier, et ce, avant la date de fin de validité de sa carte. Il est préférable, et fortement conseillé, de bloquer, dès la souscription de la carte, les 4 séances comprises dans la formule. Une carte est personnelle, elle n'est donc pas transmissible à une tierce personne. L'achat d'une carte vous engage, aucun avoir ou remboursement ne pourra être fait.

### **5/ Annulation par l'élève**

Pour la bonne organisation de l'atelier, et pour nous permettre de vous proposer des tarifs attractifs tout au long de l'année, votre participation aux dates convenues est impérative.

Toute annulation d'un atelier par l'élève, qui doit rester exceptionnelle, devra être faite **au moins 48 heures (2 jours ouvrés) à l'avance** pour permettre de proposer la place à une autre personne. Vous pouvez le faire directement via le mail de confirmation d'achat que vous avez reçu. Pour les achats à l'unité, un code vous sera alors délivré par mail (attention cela est fait manuellement et peut donc prendre un certain temps), vous permettant de vous inscrire à une autre date, dans un délai de 4 mois à partir de la date d'envoi du code (date email faisant foi), ou, à défaut, jusqu'à la date qui sera indiquée dans le mail. Passé ce délai, il ne sera plus utilisable. Aucun remboursement ne pourra être fait.

**En deçà de ce délai**, l'atelier sera automatiquement déduit de votre carte ou le paiement à l'unité encaissé. Aucun avoir ou remboursement ne pourra être fait.

## **6/ Annulation par l'atelier et modification de planning**

En cas de force majeure (maladie d'un intervenant, situation familiale exceptionnelle), nous pouvons être amené à annuler un cours de couture. Les élèves sont alors informés par téléphone. Les élèves concernés seront alors invités à se positionner sur une autre date, parmi les séances disponibles.

Les ateliers de couture se déroulent en groupe de 2 à 4 personnes. Nous nous réservons donc la possibilité d'annuler tout atelier ne réunissant pas au moins 2 participants.

Le planning trimestriel est disponible sur le site et consultable à l'atelier. Il peut toutefois être modifié en cours de trimestre, en fonction de nos besoins et impératifs.

## **7/ Bon cadeau**

L'achat d'un bon cadeau peut se faire sur le site [www.carabistouilles-marseille.fr](http://www.carabistouilles-marseille.fr), via le site de paiement en ligne Billetweb. Après paiement, un billet est envoyé dans le mail de confirmation et peut être imprimé sans tarif, dans l'onglet « gérer ma commande ».

Les bons cadeau sont à utiliser avant la date inscrite dessus, et dans la limite des places disponibles. Au-delà, ils ne sont plus utilisables. Il est de la responsabilité de l'élève, bénéficiaire du bon cadeau, de réserver ses ateliers suffisamment en avance pour s'assurer d'avoir une place disponible selon ses possibilités, et celles de l'Atelier, et ce, avant la date de fin de validité du bon cadeau.

Un bon cadeau est personnel, il n'est donc pas transmissible à une tierce personne.

Un bon cadeau ne donne droit à aucun avoir ou remboursement.

## **8/ Matériel**

L'ensemble du matériel nécessaire à la coupe (ciseaux, épingles), au tracé (craies), à la couture (machines à coudre et fils) vous est prêté durant les ateliers. Par contre, le tissu et la mercerie ne sont pas fournis.

Vous avez la possibilité d'acheter des kits fournitures correspondants aux projets proposés à l'atelier, vous permettant ainsi de vous servir dans notre stock. L'atelier comprend également un espace de vente de tissus et mercerie.

Une « patronthèque » est à votre disposition : patrons d'accessoires, de vêtements féminins et masculins, vêtements et accessoires pour bébés et enfants. Durant les ateliers, les participants peuvent obtenir la reproduction de patrons, gabarits et tutoriels. Il leur est demandé d'en réserver l'utilisation à un usage strictement personnel.

L'atelier Carabistouilles met à la disposition des participants des machines récentes et performantes. Il est demandé à chacun d'en prendre le plus grand soin pour le confort d'utilisation de tous. A l'issue du cours, il est demandé aux élèves de participer au rangement de l'atelier notamment du petit matériel et de laisser leur espace de travail dans l'état dans lequel ils l'ont trouvé en arrivant.

## **9 / Contenu des ateliers**

Les ateliers permettent d'apprendre les gestes de base de la couture, comme des techniques plus complexes. Cela se fait à travers la réalisation d'un projet personnel choisi par l'élève. Des projets peuvent également être proposés sur place.

L'atelier ne propose pas de cours de modélisme, ni de sur-mesure, seulement la réalisation de patrons du commerce.

## **10 / Confidentialité et données personnelles**

Les informations recueillies lors de l'achat d'un atelier font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. Nous veillons à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers.

Elles peuvent être utilisées ultérieurement pour tenir les élèves informés des services et événements proposés par l'Atelier, lorsque l'acheteur l'a spécifié lors de son achat. Les informations recueillies sont conservées durant 3 ans.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 14 avril 2016 et applicable depuis le 25 mai 2018, l'élève bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à Capucine Milhau, par mail à [capucinecarabistouilles@gmail.com](mailto:capucinecarabistouilles@gmail.com).