

## Impression thermique PC – Tutoriel de mise en place



Exemple de billet thermique

### Matériel requis :

- Imprimante thermique ZD420/ZD421/GK420 avec ou sans massicot (cutter)
- Billets thermiques « billet bleu (152x63mm) » ou « Billetweb (82x152mm) »  
Fournisseur : <http://www.dottech.com>
- PC / Tablette Windows

1/ Connectez votre imprimante. Celle-ci doit apparaître dans votre ordinateur dans la page « Imprimantes » de Windows. Si elle n'est pas reconnue ou installée automatiquement, Téléchargez et installez les pilotes Zebra <https://www.billetweb.fr/images/zsu-1191192.exe>

2/ Télécharger et installer le logiciel JSPM version 2 : <https://www.billetweb.fr/images/jspm-2.0.19.1203-win.exe>

3/ Après installation de JSPM, redémarrez votre navigateur si il était déjà ouvert.

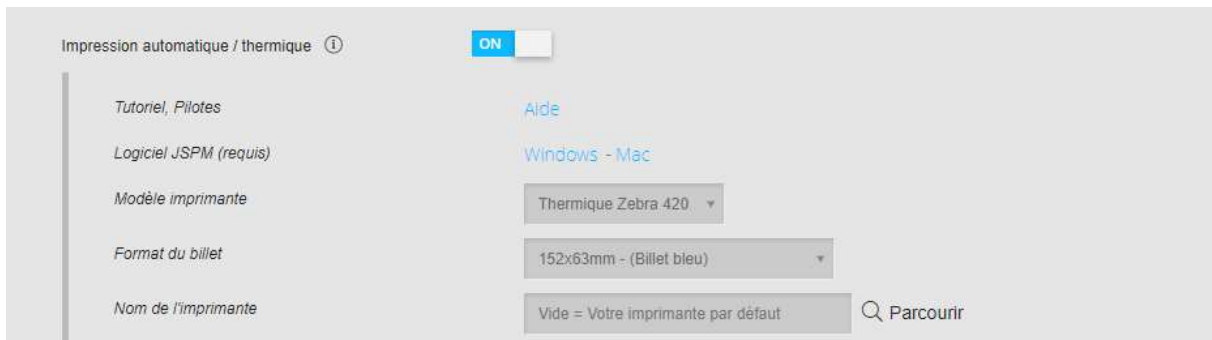
4/ Connectez-vous sur votre compte Billetweb et créez un guichet de vente si vous n'en avez pas en vous rendant dans votre événement puis « [Mes guichets](#) » > « Nouveau ».

5/ Dans mes Guichets, cliquez sur la roue crantée à côté de votre guichet.

*Il est possible que JSPM ouvre une fenêtre en vous demandant d'autoriser l'accès au navigateur. Cliquez sur ALLOW en cochant la case « don't ask again for this website »*

- Cochez l'option « impression thermique »
- Choisissez le type d'imprimante
- Choisissez la taille des billets

- Désignez l'imprimante (via le bouton parcourir, en tapant le nom ou en laissant vide si imprimante par défaut)



6/ Ouvrir l'imprimante et insérer les billets depuis l'arrière vers l'avant.  
Le guide doit être ajusté à la largeur des billets sans être trop serré.

#### **Dans quel sens insérer les billets ?**

Si votre billet possède des motifs, la petite partie doit sortir en premier.  
Si votre billet est d'un bleu uni, la grande partie doit sortir en premier.

7/ Fermez le capot et appuyez sur le premier bouton au-dessus de l'imprimante afin d'engager le premier billet

8/ Cliquez sur le lien « Initialiser » dans les propriétés du guichet afin de réinitialiser l'imprimante, charger la configuration ainsi qu'effectuer la calibration.

*L'imprimante doit réagir. Si elle ne réagit pas c'est qu'elle n'est pas connecté/installé ou bien que vous avez choisi la mauvaise imprimante dans les paramètres du guichet.*

9/ Cliquez sur « test » pour imprimer un billet de test.

10/ Sauvegardez la configuration en cliquant sur Enregistrer.

Vous êtes prêt à éditer des billets. Cliquez sur votre guichet pour commencer à éditer des billets.

## Résolution des problèmes :

### **Problème 1/ En appuyant sur « test » depuis les propriétés du guichet ou depuis le panier, rien ne se passe ?**

- vérifiez que vous avez bien installé le logiciel JSPM et que l'icône de celui-ci est visible dans la barre des tâches Windows. Si JSPM n'est pas installé ou lancé, vous aurez un message d'erreur lors de votre clic sur « test ». Si vous n'avez pas redémarré la machine depuis l'installation, faites le.
- vérifiez bien que la version de JSPM est la 2 (et non une version plus récente). Faites un clic droit sur l'icône dans la barre des tâches pour afficher la version.

- vérifiez que le nom de l'imprimante figurant dans les propriétés du guichet est le même que celui dans votre système, en cas de doute ne mettez rien et définissez l'imprimante comme « par défaut » dans Windows > Imprimante
- vous devez être capable d'imprimer une page web ou un fichier sur votre imprimante comme si c'était une imprimante « normale » de votre système d'exploitation. Si cela ne fonctionne pas depuis la page d'impression de test Windows ou depuis n'importe quel éditeur de contenu (word, etc) alors c'est que le souci se situe en amont (installation de l'imprimante, insertion des billets, etc)
- testez la procédure sur un autre navigateur en privilégiant les navigateurs Chrome ou Edge.

**Problème 2/ En appuyant sur le bouton, est ce que l'imprimante sort bien un seul billet à la fois ?**

Si la réponse est non, cela veut dire que la marque noire n'est pas détectée :

- soit vous avez mis les billets à l'envers (cf paragraphe 6)
- soit vos billets ne possèdent pas de marque noire sur toute la largeur du billet (bande noire) au dos

**Problème 3/ Si le billet est imprimé mais est décalé horizontalement**

Si vous avez le champ « Décalage impression » visible, vous pouvez le paramétrer.

**Problème 4/ Si le billet est imprimé mais décalé verticalement**

Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne taille de billet

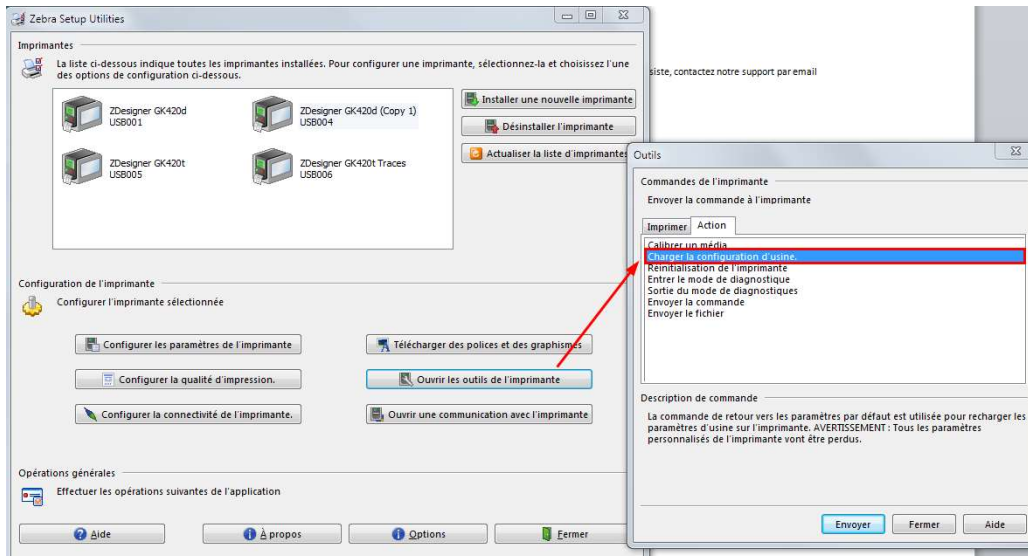
**Problème 5/ Si plusieurs billets sont imprimés au lieu d'un**

Effectuez l'étape 8 et si cela échoue, contactez nous

[Contactez notre support si le problème persiste](#)

## Configuration manuelle via Zebra Setup Utilities (remplace l'étape 8 d'initialisation) :

1/ Ouvrir l'utilitaire « zebra setup utilities » et Réinitialisez la configuration d'usine de l'imprimante en cliquant sur « Ouvrir les outils de l'imprimante » puis « action > charger la configuration d'usine »



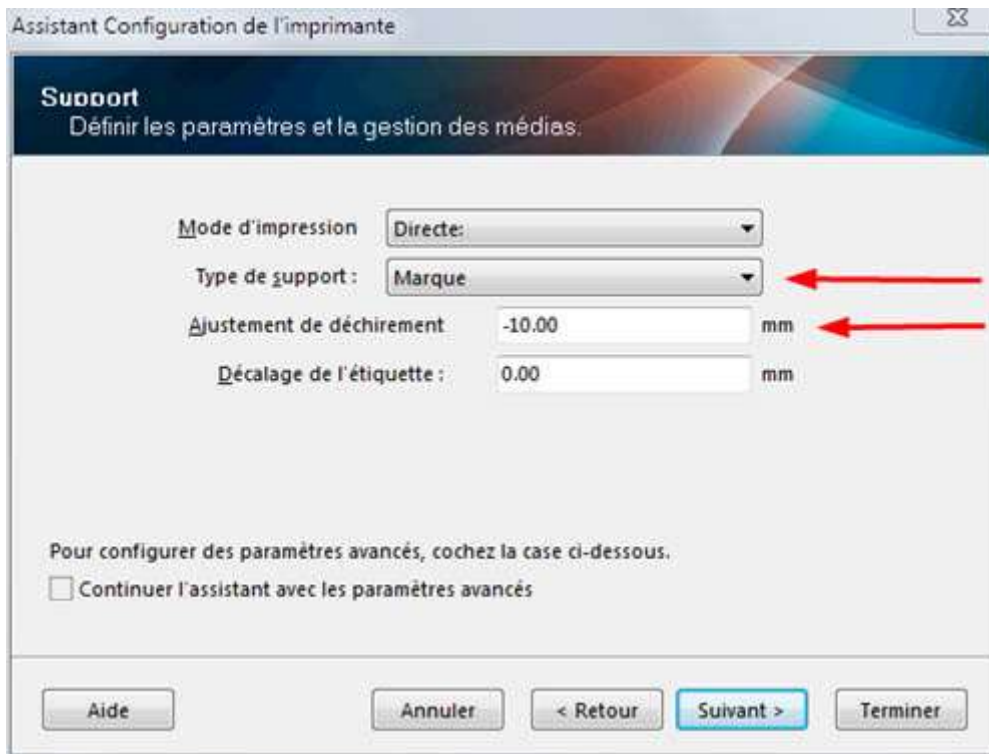
2/ Cliquer sur « configurer les paramètres de l'imprimante ». Deux écrans doivent alors être configurés.

Tout d'abord on configure la taille du billet selon le format de ce que vous possédez.



Ensuite on configure le mode d'impression sur « DIRECT » et le type de support sur « MARQUE »  
On ajoute :

- Consommables billets bleus: -10mm d'ajustement de déchirement
- Autre type de consommables : 0 en ajustement



3/ Retournez dans les options du guichet, exécutez un test