

### Impression thermique PC – Tutoriel de mise en place



Exemple de billet thermique

#### Matériel requis :

- Imprimante thermique ZD420/ZD421/GK420 avec ou sans massicot (cutter)
- Billets thermiques « billet bleu (152x63mm) » ou « Billetweb (82x152mm) Fournisseur : <u>http://www.dottech.com</u>
- PC / Tablette Windows

1/ Connectez votre imprimante. Celle-ci doit apparaitre dans votre ordinateur dans la page « Imprimantes » de Windows. Si elle n'est pas reconnue ou installée automatiquement, Téléchargez et installez les pilotes Zebra <u>https://www.billetweb.fr/images/zsu-1191192.exe</u>

2/ Télécharger et installer le logiciel JSPM version 2 : <u>https://www.billetweb.fr/images/jspm-</u> 2.0.19.1203-win.exe

3/ Après installation de JSPM, <u>redémarrez votre navigateur</u> si il était déjà ouvert.

4/ Connectez-vous sur votre compte Billetweb et créez un guichet de vente si vous n'en avez pas en vous rendant dans votre événement puis « <u>Mes guichets</u> » > « Nouveau ».

5/ Dans mes Guichets, cliquez sur la roue crantée à coté de votre guichet.

Il est possible que JSPM ouvre une fenêtre en vous demandant d'autoriser l'accès au navigateur. Cliquez sur ALLOW en cochant la case « don't ask again for this website »

- Cochez l'option « impression thermique »
- Choisissez le type d'imprimante
- Choisissez la taille des billets

 Désignez l'imprimante (via le bouton parcourir, en tapant le nom ou en laissant vide si imprimante par défaut)

Impression automatique / thermique ①	ON	
Tutoriel, Pilotes	Alde	
Logiciel JSPM (requis)	Windows - Mac	
Modèle imprimante	Thermique Zebra 420 *	
Format du billet	152x63mm - (Billet bleu) *	
Nom de l'imprimante	Vide = Votre imprimante par défaut Q Parcourir	

6/ Ouvrir l'imprimante et insérer les billets depuis l'arrière vers l'avant.Le guide doit être ajusté à la largeur des billets sans être trop serré.

#### Dans quel sens insérer les billets ?

Si votre billet possède des motifs, la petite partie doit sortir en premier. Si votre billet est d'un bleu uni, la grande partie doit sortir en premier.

7/ Fermez le capot et appuyez sur le premier bouton au-dessus de l'imprimante afin d'engager le premier billet

8/ Cliquez sur le lien « Initialiser » dans les propriétés du guichet afin de réinitialiser l'imprimante, charger la configuration ainsi qu'effectuer la calibration.

L'imprimante doit réagir. Si elle ne réagit pas c'est qu'elle n'est pas connecté/installé ou bien que vous avez choisi la mauvaise imprimante dans les paramètres du guichet.

9/ Cliquez sur « test » pour imprimer un billet de test.

10/ Sauvegardez la configuration en cliquant sur Enregistrer.Vous êtes prêt à éditer des billets. Cliquez sur votre guichet pour commencer à éditer des billets.

## Résolution des problèmes :

# Problème 1/ En appuyant sur « test » depuis les propriétés du guichet ou depuis le panier, rien ne se passe ?

vérifiez que vous avez bien installé le logiciel JSPM et que l'icône de celui-ci est visible dans la barre des taches Windows. Si JSPM n'est pas installé ou lancé, vous aurez un message d'erreur lors de votre clic sur « test ». Si vous n'avez pas redémarré la machine depuis l'installation, faites le.
vérifiez bien que la version de JSPM est la 2 (et <u>non</u> une version plus récente). Faites un clic droit sur l'icône dans la barre des tâches pour afficher la version.

 vérifiez que le nom de l'imprimante figurant dans les propriétés du guichet est le même que celui dans votre système, en cas de doute ne mettez rien et définissez l'imprimante comme « par défaut » dans Windows > Imprimante

vous devez être capable d'imprimer une page web ou un fichier sur votre imprimante comme si c'était une imprimante « normale » de votre système d'exploitation. Si cela ne fonctionne pas depuis la page d'impression de test Windows ou depuis n'importe quel éditeur de contenu (word, etc) alors c'est que le souci se situe en amont (installation de l'imprimante, insertion des billets, etc)
testez la procédure sur un autre navigateur en privilégiant les navigateurs Chrome ou Edge.

#### Problème 2/ En appuyant sur le bouton, est ce que l'imprimante sort bien un seul billet à la fois ?

Si la réponse est non, cela veut dire que la marque noire n'est pas détectée :

- soit vous avez mis les billets à l'envers (cf paragraphe 6)

- soit vos billets ne possède pas de marque noire sur toute la largeur du billet (bande noire) au dos

#### Problème 3/ Si le billet est imprimé mais est décalé horizontalement

Si vous avez le champ « Décalage impression » visible, vous pouvez le paramétrer.

#### Problème 4/ Si le billet est imprimé mais décalé verticalement

Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne taille de billet

#### Problème 5/ Si plusieurs billets sont imprimés au lieu d'un

Effectuez l'étape 8 et si cela échoue, contactez nous

Contactez notre support si le problème persiste

#### Configuration manuelle via Zebra Setup Utilities (remplace l'étape 8 d'initialisation) :

1/ Ouvrir l'utilitaire « zebra setup utilities » et Réinitialisez la configuration d'usine de l'imprimante en cliquant sur « Ouvrir les outils de l'imprimante » puis « action > charger la configuration d'usine »

🛃 Zebra Setup Utilities	
Imprimantes La liste ci-dessous indique toutes les imprimantes installées. Pour configurer une impri des options de configuration ci-dessous.	ante, sélectionnez-la et choisissez l'une siste, contactez notre support par email
ZDesigner GK420d USB001 ZDesigner GK420d (Copy 1) USB004	Installer une nouvelle imprimante  Désinstaller l'imprimante
ZDesigner GK420t USB005 USB005	Actualiser la liste d'imprimante     Outils     Commandes de l'imprimante     Envoyer la commande à l'imprimante     Imprimer, Action
Configuration de l'imprimante	Colliter un média     Colliter un média
Configurer la qualité d'impression.  Configurer la connectivité de l'imprimante.  Ouvrir une co	es outris de l'imprimante Description de commande Innunication avec l'imprimante Description de commande paramètres paramètres par défaut est utilisée pour recharger les paramètres d'unies aur transmante vont être perdus.
Opérations générales - Effectuer les opérations suivantes de l'application	Envoyer Fermer Aide
🚱 Aide 🚺 À propos 🚺 Options	Eermer

2/ Cliquer sur « configurer les paramètres de l'imprimante ». Deux écrans doivent alors être configurés.

Tout d'abord on configure la taille du billet selon le format de ce que vous possédez.

	<u>U</u> nités	mm	•
	Largeur:	63	mm 🔫
100	H <u>a</u> uteur:	150.00	mm 🔫
123	Orientation :	Aucun	•]
	Version du microprogramme :	obtention des d	lonnées

Ensuite on configure le mode d'impression sur « DIRECT » et le type de support sur « MARQUE » On ajoute :

- Consommables billets bleus: -10mm d'ajustement de déchirement
- Autre type de consommables : 0 en ajustement

Mode d'impression	Directe:		•
Type de <u>s</u> upport :	Marque		• +
<u>Ajustement</u> de déchirement <u>D</u> écalage de l'étiquette :		-10.00	mm 🔫 🗕
		0.00	mm
our configurer des paramètres ava	incés, coch ramètres a	ez la case ci-dessous vancés	

3/ Retournez dans les options du guichet, executez un test