

Impression thermique Mac – Tutoriel de mise en place



Exemple de billet thermique

Matériel requis :

- Imprimante thermique Zebra GX420
- Billets thermiques « billet bleu 2,5" par 6" (150x63mm) » fournisseur : <http://www.dottech.com>

1/ Télécharger et installer le logiciel JSPM version 2

Mac : <https://billetweb.fr/images/jspm-2.0.19.1203-intel-macos.pkg>

2/ Connectez votre imprimante. Rendez vous dans le menu « Imprimantes » de Mac OS et ajoutez l'imprimante via le bouton « + » si elle ne figure pas déjà dans la liste (Le pilote est « Zebra ZPL Label printer » si demandé).

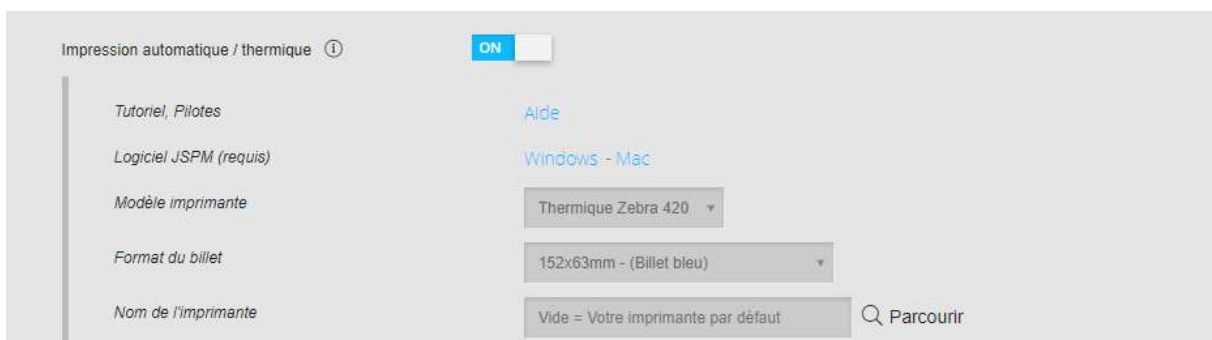
3/ Activer et configurer CUPS (Spécifique pour MAC)

- Ouvrir l'application « terminal » de votre Mac
- Tapez la commande **cupsctl WebInterface=yes**
- Rendez-vous ensuite sur <http://localhost:631/printers/>
- Cliquez sur « manager printers » puis sur votre imprimante
- Faites « modify printer » puis « continuer » jusqu'à arriver sur la page qui vous permet de choisir le Pilote.
- Choisissez Make : Raw cliquez sur « continue »

- Choisissez « model : raw queue »
- Cliquez sur « modify » pour enregistrer
- Cliquez sur le menu administration et faites « add class ». Donnez un nom à votre classe (différent de celui de l'imprimante), par exemple « Billetweb ».
- Dans « membres » choisissez l'imprimante puis faites « add class »

4/ Connectez-vous sur votre compte Billetweb et créez un guichet de vente si vous n'en avez pas en vous rendant dans votre événement puis « [Mes guichets](#) » > « Nouveau ».

5/ Dans mes Guichets, cliquez sur la roue crantée à coté de votre guichet. Cochez l'option « impression thermique » et choisissez le type d'imprimante, la taille des billets ainsi que le nom de l'imprimante.



6/ Dans le nom de l'imprimante vous allez choisir ou écrire le nom de la classe créé précédemment (« Billetweb » dans notre exemple) au lieu du nom de l'imprimante.

7/ Ouvrir l'imprimante et insérer les billets depuis l'arrière vers l'avant. Le guide doit être ajusté à la largeur des billets sans être trop serré.

Dans quel sens insérer les billets ?

Si votre billet possède des motifs, la petite partie doit sortir en premier.

Si votre billet est d'un bleu uni, la grande partie doit sortir en premier.

8/ Fermer le capot et appuyez sur le bouton afin d'engager le premier billet (bouton unique sur les modèles GK420 et bouton « pause || » sur la ZD420)

9/ Cliquez sur le bouton « Initialiser » afin de réinitialiser l'imprimante, charger la configuration ainsi qu'effectuer la calibration.

10/ Cliquez sur « [test](#) » pour imprimer un billet de test.

11/ Sauvegardez [la configuration](#). Vous êtes prêt à éditer des billets. Cliquez sur votre guichet pour commencer à éditer des billets.

Résolution des problèmes :

Problème 1/ En appuyant sur « test » depuis les propriétés du guichet ou depuis le panier, rien ne se passe ?

- vérifiez que vous avez bien installé le logiciel JSPM (version 2) et que l'icône de celui-ci est visible dans la barre des tâches. Si JSPM n'est pas installé ou lancé, vous aurez un message d'erreur lors de votre clic sur « test ».
- vous devez être capable d'imprimer une page web ou un fichier sur votre imprimante comme si c'était une imprimante « normale » de votre système d'exploitation

Problème 2/ En appuyant sur le bouton, est ce que l'imprimante sort bien un seul billet à la fois ?

Si la réponse est non, cela veut dire que la marque noire n'est pas détectée :

- soit vous avez mis les billets à l'envers (voir paragraphe sur l'insertion des billet)
- soit vos billets ne possède pas de marque noire sur toute la largeur du billet (bande noire) au dos

Problème 3/ Si le billet est imprimé mais est décalé horizontalement

Vérifiez le décalage d'impression dans les paramètres du guichet 48/50mm pour les imprimantes avec massicot et 62mm pour les imprimantes sans.

Problème 4/ Si le billet est imprimé mais décalé verticalement

Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne taille de billet

Problème 5/ Si plusieurs billets sont imprimés au lieu d'un

Cliquez sur « initialiser » dans les options du guichet et si cela échoue, contactez nous

Contactez notre support si vous avez un soucis