

Impression thermique Boca – Tutoriel de mise en place

Matériel requis :

- Imprimante thermique Boca Lemur ou Boca Lemur X (300DPI)
- Billets thermiques compatibles :
 - « billet bleu » 2,5" par 6" (152x63mm) » fournisseur : <http://www.dottech.com>
 - Billets thermique Billetweb 152x83mm
 - Billets « cartes de visite » 86x54mm
- PC / Mac / Tablette avec port usb

1/ Installation du pilote de l'imprimante – **Ne PAS connecter l'imprimante à cette étape**

Pour PC

Téléchargez l'exécutable suivant https://www.billetweb.fr/images/boca_printer_drivers_bidi.exe
Rendez-vous dans le dossier et faites clic droit sur le fichier puis « exécuter en tant qu'administrateur »

Pour MAC

Téléchargez et installez le package suivant selon votre version de MacOS

Catalina : http://www.bocasystems.com/boca_bidi_printer_drivers_signed_4_0.pkg

Big Sur : https://www.bocasystems.com/documents/boca_drivers_big_sur.pkg

Versions précédentes : http://www.bocasystems.com/boca_bidi_printer_drivers_signed_3_1.pkg

2/ Mettez l'imprimante sous tension et connectez votre imprimante via le cable usb. Celle-ci va s'installer automatiquement et apparaitre dans la page « Imprimantes » de votre système.

Vous pouvez vérifier cela depuis la page « imprimantes » de votre système et l'ajouter manuellement le cas échéant.

3/ Télécharger et installer le logiciel JSPM version 2

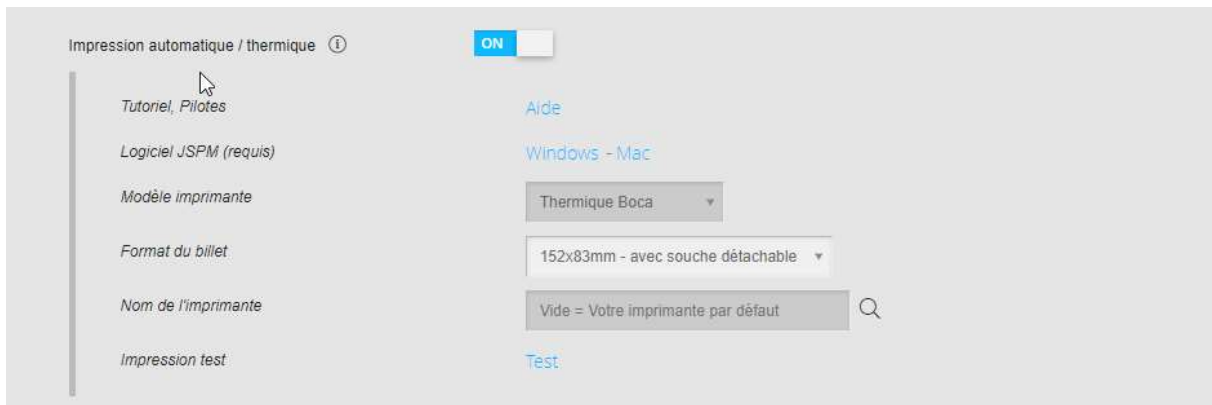
PC : <https://www.billetweb.fr/images/jspm-2.0.19.1203-win.exe>

Mac : <https://billetweb.fr/images/jspm-2.0.19.1203-intel-macos.pkg>

4/ Après installation de JSPM, redémarrez votre navigateur si il était déjà ouvert.

5/ Connectez-vous sur votre compte Billetweb et créez un guichet de vente si vous n'en avez pas en vous rendant dans votre événement puis « [Mes guichets](#) » > « Nouveau ».

6/ Dans « Mes Guichets », cliquez sur la roue crantée à coté de votre guichet. Cochez l'option « impression thermique » et choisissez le type d'imprimante « Boca » ainsi que la taille des billets que vous possédez.



7/ Cliquez sur l'icône « Loupe » à côté du champ « nom de l'imprimante » afin de sélectionner l'imprimante (ou bien laissez vide si l'imprimante est configurée comme celle par défaut de votre ordinateur)

8/ Insérez un billet depuis l'arrière de l'imprimante **vers l'avant, face imprimable vers le haut** : l'imprimante va se calibrer automatiquement et faire avancer puis reculer le billet

9/ Cliquez sur « test » pour imprimer un billet de test

10/ Sauvegardez la configuration en cliquant sur « Enregistrer »

Vous êtes prêt à éditer des billets. Cliquez sur votre guichet pour commencer à éditer des billets.

Résolution des problèmes :

En appuyant sur « test » depuis les propriétés du guichet ou depuis le panier, rien ne se passe ?

- vérifiez que vous avez bien installé JSPM (version 2) et que vous voyez l'icône dans la barre des tâches (icône rouge)
- vérifiez que le nom de l'imprimante figurant dans les propriétés du guichet est le même que celui dans votre système
- essayez de redémarrer l'ordinateur une fois après avoir installé JSPM
- essayez d'imprimer une page de test depuis les propriétés de l'imprimante : si celle-ci est imprimée le souci est au niveau de JSPM/Billetweb, sinon il est au niveau de l'imprimante elle-même.

Contactez notre support si le problème persiste