

## Guichet de vente thermique - Mise en route

### Mise en service :

1. Brancher l'imprimante et la tablette sur secteur
2. Connecter le câble USB-C de l'imprimante sur la tablette
3. Appuyer sur le bouton en haut de la tablette pour l'allumer
4. Le code de déverrouillage Windows est **2019**
5. Connectez la tablette au réseau wifi pour obtenir internet
6. Ouvrez le navigateur Edge ou Firefox puis rendez vous sur le site billetweb.fr puis « Se connecter » afin de vous identifier sur votre compte.

### Si vous n'avez pas déjà configuré votre guichet de vente

1. Cliquez sur le menu « **Outils > Guichets de vente** » puis « **Créer un guichet** »
2. Nommez votre guichet et cochez « **Je configure un guichet de location Billetweb** » puis validez. Vous allez être redirigé vers la page de configuration du guichet qui sera pré-configurée

### Comment engager un billet et tester l'impression ?

3. Engagez les billets par l'arrière de l'imprimante et faites les ressortir par l'avant en veillant à ce que la **petite partie** du billet sorte en premier de l'imprimante. Si ce n'est pas le cas, prenez le billet par l'autre côté du tas.



4. Fermez le capot et appuyez sur le bouton **Pause** « Il » situé au-dessus de l'imprimante afin d'engager le premier billet.
5. Cliquez sur le bouton « **Initialiser** » dans la page de configuration du guichet
6. Cliquez sur « **test** » afin d'imprimer un billet de test
7. Sauvegardez les paramètres. Vous êtes prêt à utiliser le guichet. Il suffit de choisir un événement puis un tarif puis un mode de paiement pour éditer une commande.

### A noter

La configuration par défaut désactive le remplissage des formulaires afin de gagner du temps, vous pouvez la réactiver depuis la page de configuration du guichet.

### Compte opérateur

Une fois la configuration et les tests effectués avec succès, vous pouvez connecter le guichet sur un compte d'opérateur (qui n'aura que les droits de vente) en cliquant sur le menu du guichet « **gérer les opérateurs** » puis en cliquant sur la flèche située à côté du login commençant par [apXX@billetweb.fr](mailto:apXX@billetweb.fr) et qui est le compte dédié à ce guichet.

En cas de problème, contactez-nous sur [contact@billetweb](mailto:contact@billetweb) ou au **0189166355**